

Workstation Dashboard

Aperçu rapide

Le tableau de bord Workstation est la plateforme d'analyse pour Workstation. Il fournit de la valeur et de la visibilité, ne nécessitant aucune action de la part de l'utilisateur.

Le tableau de bord sert de page d'accueil de la [console WalkMe](#), fournissant des liens rapides aux fonctionnalités courantes et aux données d'analyse sur l'engagement de l'utilisateur.

Les fonctionnalités comprennent le bouton « Inviter des cotravailleurs », qui peut être utilisé pour inviter d'autres utilisateurs à télécharger manuellement Workstation.

En outre, le tableau de bord affiche les données d'analyse sur l'engagement de l'utilisateur avec Workstation.

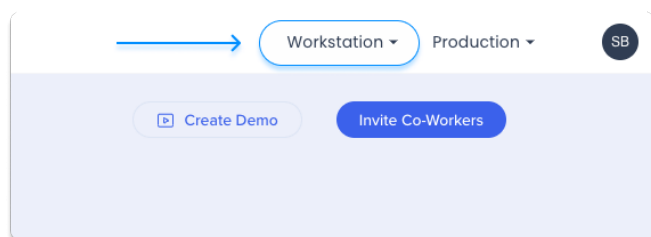
Remarque

Workstation n'exploitera plus Insights en tant que plateforme d'analyse pour nos clients. Toutes les analyses prêtes à l'emploi seront uniquement disponibles à partir du tableau de bord Workstation pour les clients utilisant la version 0.12 d'Electron Workstation et les versions ultérieures. Tout rapport personnalisé nouveau ou existant devra être recréé en ouvrant une tâche dans BI.

Widgets d'analyse du tableau de bord

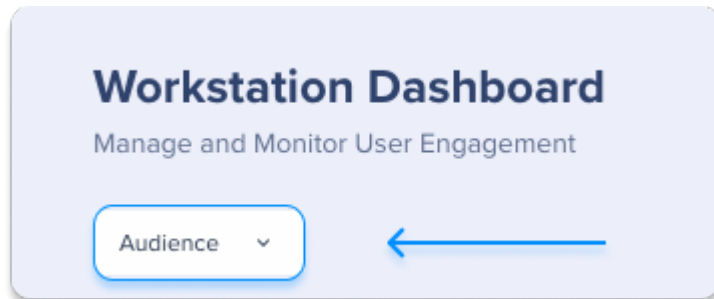
1. Environnement

Modifier le menu déroulant de l'environnement en haut à droite de la console pour afficher les données de l'environnement sélectionné



2. Public

Filtrer le tableau de bord pour afficher les données en fonction des publics afin de voir comment les différents groupes d'utilisateurs utilisent Workstation



3. Statut de déploiement

Répartition de l'activité récente de l'appareil et de l'utilisateur qui comprend uniquement les utilisateurs et les appareils qui ont la version 2.0 et une version ultérieure, et n'inclut pas les appareils mobiles.

Limitation

Cette fonctionnalité est activée uniquement pour les comptes qui ont au moins 90 % des utilisateurs sur la version 2.0 ou une version ultérieure.

Ce diagramme circulaire est divisé en trois mesures :

- **Utilisateurs actifs** : utilisateurs uniques qui ont ouvert Workstation au moins une fois (sur tout appareil) au cours des 30 derniers jours
- **Utilisateurs connectés** : utilisateurs uniques qui se sont inscrits à Workstation (sur un appareil ou plus), mais ne l'ont ouvert sur aucun appareil au cours des 30 derniers jours
- **Appareils inactifs** : appareils uniques qui ont Workstation installé, mais aucun utilisateur ne s'y est inscrit au cours des 30 derniers jours

Cliquez pour en savoir plus sur l'exportation

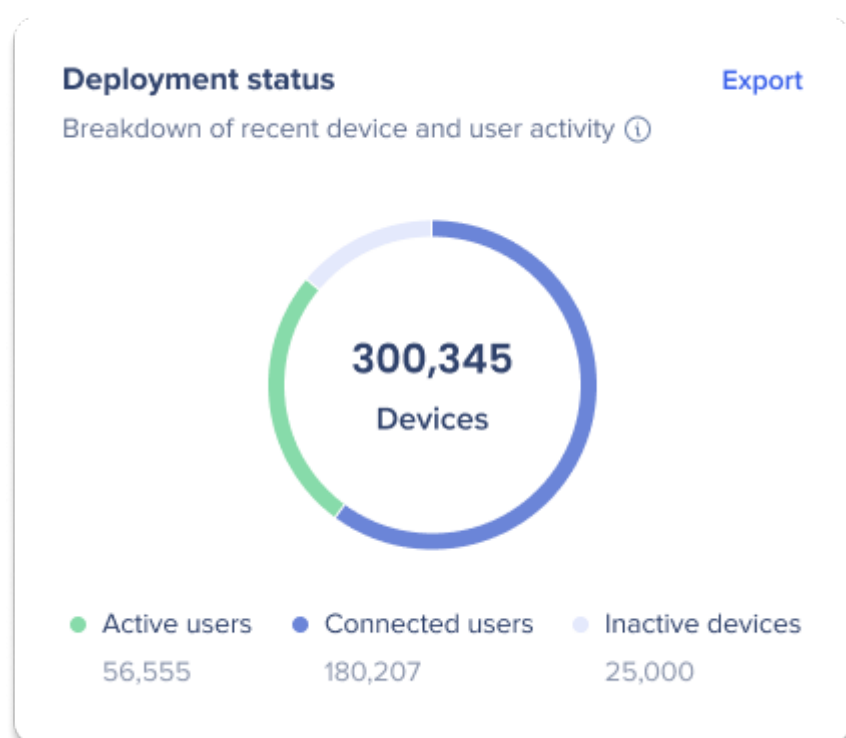
File CSV de statut de déploiement

Cliquez sur Exporter pour télécharger un CSV (nom du fichier : Statut de déploiement de Workstation), qui comprend une liste de tous les utilisateurs et le nombre d'appareils qu'ils ont activés, branchés ou inactifs. La colonne d'identifiant d'utilisateur comprenant la liste des e-mails ou

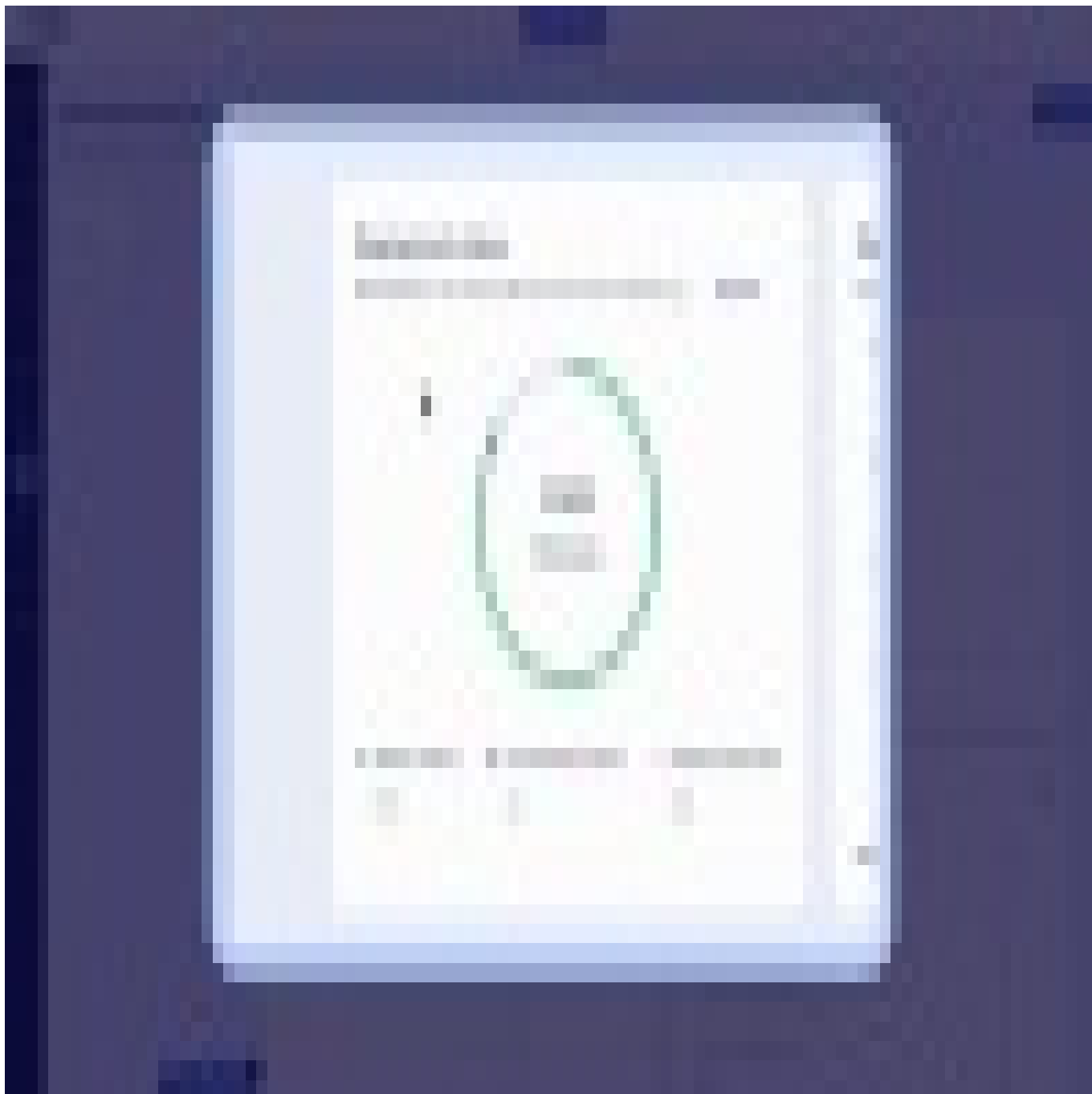
de l’ID (pour les comptes hachés) pour les appareils inactifs dans cette colonne inclura l’ID de la machine

Remarque

Il peut y avoir des divergences mineures entre les données de ce fichier et le graphique correspondant. Ce fichier est la représentation précise des données, et toute différence entre les deux est due à des raisons de performance associées au rendu des graphiques sur la page.



Voir une vidéo expliquant la vignette de statut de déploiement :



4. Adoption de Workstation

Activité de l'appareil et de l'utilisateur sur la période de temps sélectionnée

Périodes d'heure disponibles : Aujourd'hui, les 7 derniers jours, les 30 derniers jours, les 3 derniers mois ou les 6 derniers mois

Ce graphique à barres empilées visualise l'activité sur les appareils disponibles. Les mesures sont les mêmes que le widget de statut de déploiement : les utilisateurs actifs et les utilisateurs branchés.



5. Activité des utilisateurs

Vous fournit des informations sur la façon dont vos utilisateurs utilisent Workstation et la valeur qu'ils en tirent

Chaque cube de couleur décrit une action spécifique qui a été effectuée par un utilisateur :

- **Ouvert** : un utilisateur a intentionnellement ouvert WS, cela peut se faire en cliquant sur l'icône
- **Recherche réussie** : un utilisateur a cliqué sur l'un des résultats renvoyés lors de l'exécution d'une recherche
- **Afficher une ressource** : un utilisateur a cliqué sur un article, une vidéo, une navette ou un SWT à partir de la page des ressources ou offert à partir d'une recherche
- **Application utilisée** : un utilisateur a cliqué sur un élément dans un widget d'application ou a lancé une application qui a été retournée comme résultat de recherche
- **ActionBot utilisé** : un utilisateur a commencé une discussion avec le bot
- **Écran des notifications** : un utilisateur a navigué vers l'écran de notification et a vu les notifications répertoriées
- **Tâches effectuées** : un utilisateur a commencé une tâche



Voir une vidéo expliquant les cubes d'activité de l'utilisateur :




6. Tâches principales

Suivre l'engagement de l'utilisateur et l'achèvement des tâches pour les tâches d'intégration et les listes de vérification

Ce tableau affiche les tâches les plus populaires qui sont actuellement publiées sur la période de temps sélectionnée (Aujourd'hui, les 7 derniers jours, les 30 derniers jours, les 3 derniers mois ou les 6 derniers mois). Chaque ligne est une tâche d'intégration WalkMe et les colonnes sont :

- **Assigné** : combien d'utilisateurs ont accès à cette tâche d'intégration
- **Terminé** : combien d'utilisateurs ont terminé la tâche

Cliquez sur **Tout afficher** pour afficher une liste de toutes les tâches Vous pouvez également rechercher une tâche spécifique et télécharger plusieurs CSV qui comprennent des informations supplémentaires sur les tâches et les utilisateurs qui les ont terminées.


Top tasks
[Show all](#)

Track user engagement and task completion for Onboarding Tasks and checklists ⓘ

Today
7 days
30 days
3 months
6 months
All-time

Task name	Started	Completed
Get to know Walkme	1200	1130
IT Onboarding (Day One)	1158	994
HR Onboarding (Day One)	948	748
Getting set up success - tools and platforms	847	596
Get to know Walkme	823	489



Click to learn about exporting

(6.1) Achèvement de tâches et engagement de tâches du fichier CSV file par l'utilisateur CSV

Cliquez sur en haut sur **Exporter** pour télécharger 2 dossiers CSV.

Engagement des tâches CVS comprend une liste de toutes les tâches comme indiqué dans la pop up « Afficher plus ». Il comprend :

- Nom de la tâche
- ID de la tâche
- Total des utilisateurs uniques qui ont commencé la tâche à partir de la liste des tâches Workstation, cliquez sur la tâche
- Total Utilisateurs uniques qui ont terminé
 - Une tâche peut être terminée de plusieurs façons, qu'elle a été commencée à partir de la liste des tâches Workstation ou ailleurs. Ce nombre représente tous les utilisateurs qui ont terminé la tâche, quelle que soit la façon dont ils l'ont commencée.
- Utilisateurs uniques qui ont terminé la tâche et qui ont commencé à partir de la liste des tâches Workstation
 - Ce nombre comprend uniquement les utilisateurs qui ont commencé la tâche à partir de la liste des tâches Workstation et l'ont terminée.

L'achèvement des tâches par l'utilisateur CSV comprend les données de l'utilisateur sur toutes les tâches

Ceci est le rapport le plus complet qui peut être exporté :

- User ID (indentifiant utilisateur)
- Total des tâches assignées à l'utilisateur
 - Ces données sont mises à jour à chaque fois qu'un utilisateur termine une tâche, de sorte que des divergences mineures peuvent se produire si une tâche a été ajoutée et que les tâches n'ont pas été terminées depuis. Cela signifie également qu'un utilisateur qui n'a pas terminé de tâches n'aura pas de liste d'assignés.
- Total des tâches commencées
- Total des tâches terminées
- Pourcentage d'achèvement : attribué vs terminé
- Colonne par chaque tâche avec la date du premier achèvement (si terminée)

User ID (indentifiant utilisateur)	Total attribué	Total des tâches commencées	Total des tâches terminées	Taux d'achèvement (en dehors des tâches assignées)	Tâche 1	Tâche 2	Tâche x
------------------------------------	----------------	-----------------------------	----------------------------	--	---------	---------	---------

danielk@walkme.com	5	3	2	40%	10/06/2023	25/07/2023	
--------------------	---	---	---	-----	------------	------------	--

(6.2) L'engagement de la tâche spécifique par le dossier CSV du rapport de l'utilisateur comprend les données suivantes sur la tâche spécifique cliquée :

- User ID (indentifiant utilisateur)
- Date de début (Une tâche peut être commencée plusieurs fois)
- Date de fin (Une tâche peut être terminée plusieurs fois)

All tasks

Track user engagement and task completion for Onboarding Tasks and checklists

128 Onboarding Tasks

Last 30 days

Search...

6.1

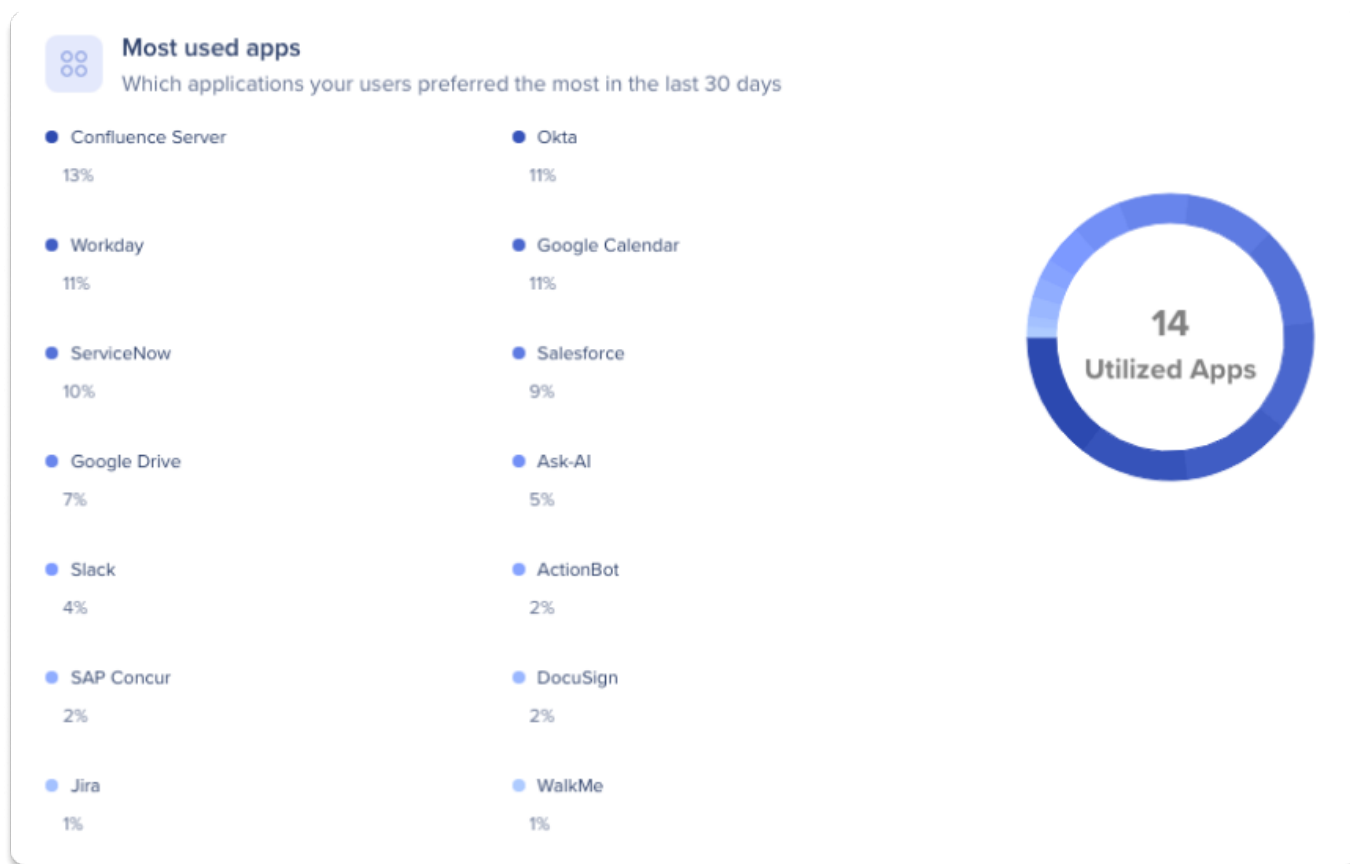
Task name	Started	Completion	
Okta identity management service	30	30	Export task
Service Now	13	24	6.2
Okta password change	16	20	
Workstation intro	19	20	
Gsuite	18	18	
Slack	17	18	
Security Exam - Mandatory day 1	17	17	

Close

7. Applications les plus utilisées

Les applications que vos utilisateurs ont préférées le plus au cours des 30 derniers jours

Quelles intégrations ont été utilisées le plus par les utilisateurs au cours des 30 derniers jours. En comptant à la fois l'engagement avec des widgets spécifiques et les clics sur les résultats de recherche issus d'une intégration spécifique.



8. Principales recherches

Les sujets que les utilisateurs ont recherchés au cours des 30 derniers jours

Les termes de recherche les plus courants des utilisateurs au cours des 30 derniers jours.

Top searches


Which topics users have searched for in the last 30 days

Term	Searches
salesforce	72
servicenow	62
security kit	54
spot	49
ticket	48

9. Principal contenu






Quels sont les éléments WalkMe avec lesquels les utilisateurs ont le plus interagi (à l'exclusion des tâches)

Le top 5 des éléments WalkMe les plus lus (Smart Walk-Thrus, articles, vidéos et shuttles) par les utilisateurs. La vignette de contenu supérieur comprend uniquement les éléments qui sont actuellement publiés et affiche le nom de l'élément, le nombre de lectures totales et les lectures de l'utilisateur unique.


Top content
[Show all](#)

Which items users engaged with the most

Today
7 days
30 days
3 months
6 months
All-time

Name	Unique users	Total interactions
 Onboarding Tasks Completed	497	6933
 Most Viewed Training Modules	55	1345
 Top Company Announcements	55	1315
 Frequently Accessed Policies	43	742
 Most Downloaded Resources	275	674

Pour voir une liste d'éléments étendue, cliquez sur **Tout afficher** dans le coin supérieur droit de la page. Cela ouvrira la page Tous les contenus avec une liste complète des éléments. Les 50 premiers éléments sont affichés, mais tous les éléments peuvent être recherchés.

Les utilisateurs peuvent télécharger un rapport à partir de la page Tous les contenus en cliquant sur l'icône d'exportation dans le coin supérieur droit de la page.

Deux rapports peuvent être téléchargés :

- Liste complète des éléments : Une liste complète des éléments avec le nombre d'utilisateurs uniques et le nombre total d'interactions, y compris les Smart tips et ShoutOuts
- Liste Smart Walk-Thru : une liste détaillée des étapes dans un Smart Walk-Thru spécifique et le nombre d'utilisateurs qui ont interagi avec elle.

All content

Items that users engaged with the most over the selected period

128 Content

📅











Last 30 days

▼

🔍

Search...

🔗

Name	Unique users	Total interactions
 Get to know Walkme	120	90
 Create a Walkme account	110	105
 Complete the new employee paperwork	100	98
 Set up your company email account	100	96
 Familiarize yourself with the company's mission and values	115	110
 Attend an orientation session with HR	108	98
 Set up your workstation and install necessary software	120	115
 Meet with your supervisor to discuss job expectations	100	97
 Schedule and complete any required training sessions	110	105
 Participate in team introductions and icebreaker activities	115	112

Close

Voir une vidéo expliquant la vignette du Principal contenu :



10. Systèmes d'exploitation

Comment les utilisateurs accèdent à Workstation

Quels systèmes d'exploitation les utilisateurs finaux ont utilisés au cours des 30 derniers jours



11. Version de l'application

La version que les utilisateurs ont

Quelle version de Workstation Electron est utilisée par les utilisateurs finaux au cours des 30 derniers jours



12. Rétention de l'utilisateur

Fournit des informations sur le nombre d'utilisateurs qui utilisent encore Workstation depuis leur date de rachat

Le graphique affiche les cohortes d'utilisateurs qui ont tous commencé à la même date de rachat et suit de mois en mois le pourcentage d'utilisateurs qui ont toujours utilisé Workstation.

Comment les données de cohorte sont évaluées et affichées :

- Les données de la cohorte sont mensuelles, de sorte que les données du mois en cours ne seront pas disponibles avant le mois suivant. Par exemple, si une cohorte commence en juillet, vous ne verrez que les données de cohorte de juin
- Les estimations mois sur mois sont basées sur les données mensuelles finalisées. Cela signifie

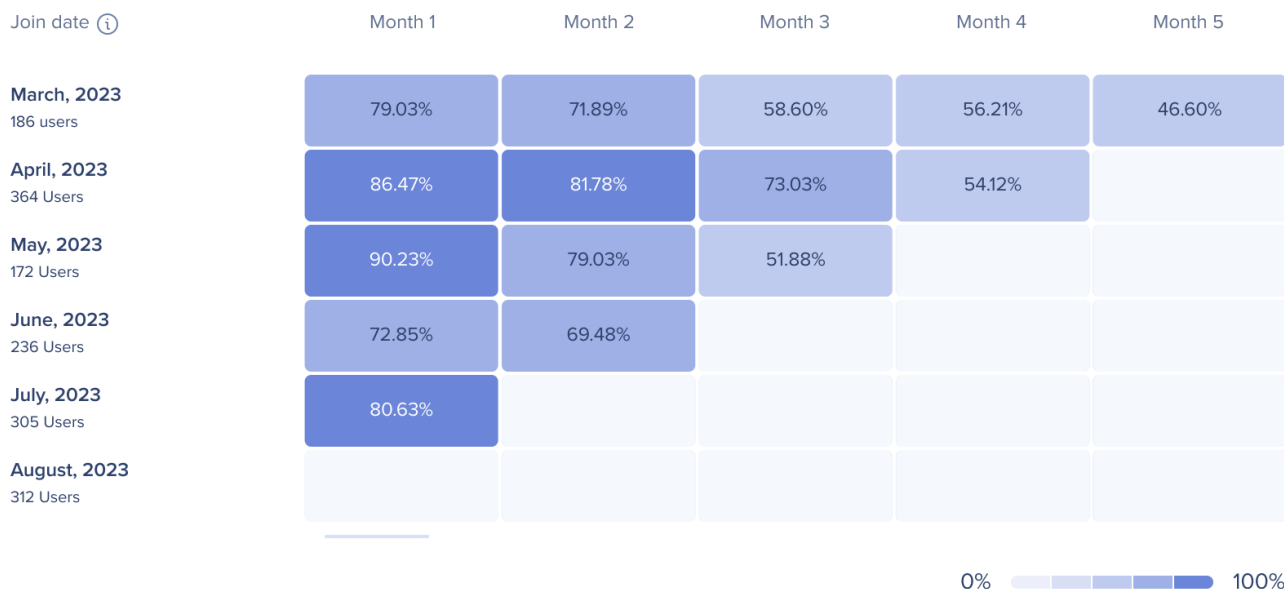
que les données de l'utilisateur actif pour ce mois ne seront pas affichées jusqu'à la fin du mois

- Les données du mois 1 d'une cohorte s'affichent toujours un mois après la date de rachat. Par exemple, si la date de rachat de la cohorte est juillet, le mois 1 de la cohorte sera août



User retention

The percentage of users who are using Workstation each month since their join date



Note

La rétention de l'utilisateur ne prend pas en charge le filtrage d'audience.

Voir une vidéo expliquant la vignette de rétention de l'utilisateur :

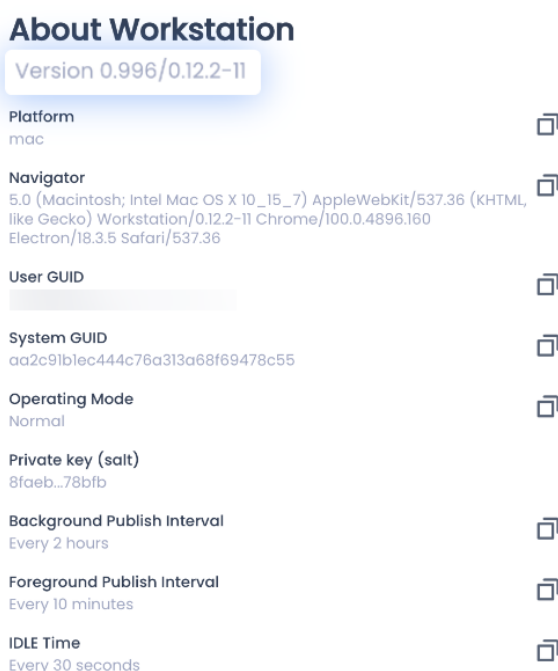


FAQ

Q. Je ne vois aucune donnée sur le tableau de bord, quelle peut en être la raison ?

R. Raisons possibles :

1. Aucun utilisateur ne s'est encore connecté à votre Workstation
2. Les utilisateurs connectés utilisent l'ancienne Desktop Workstation, ou une ancienne version d'Electron Workstation, inférieure à la version 0.12
 - Pour vérifier la version que vous avez, cliquez sur l'icône de votre profil et accédez à « À propos »



- Découvrez comment mettre à niveau vers l'Electron Workstation : [Files d'installation de Workstation et des paramètres](#)
3. Les points de terminaison ec.walkme.com et eu-ec.walkme.com ne sont pas accessibles depuis l'ordinateur des utilisateurs

Statut du déploiement : Différences entre le graphique circulaire et le dossier exporté

Il peut y avoir des divergences mineures entre les données de ce fichier et le graphique correspondant. Ce dossier est la représentation précise des données, et toute différence entre les deux est due à des raisons de performance associées au rendu des graphiques sur la page

Q. Le nombre d'appareils inactifs dans le dossier est plus élevé que celui du graphique circulaire.

A. Les utilisateurs actifs dans le dossier sont comptés à partir de la dernière année et non pas

30 jours. Cela afin de donner à nos clients le plus haut niveau de clarté sur les utilisateurs/appareils qui ne se sont jamais connectés à Workstation.

Q. J'ai filtré le dossier pour ne voir que les utilisateurs actifs, et le nombre total est plus élevé que dans le graphique circulaire.

R. Dans les colonnes Actif/connecté, vous voyez le nombre d'appareils. Pour compter les utilisateurs uniques, vous devrez donc utiliser « compter » sur la colonne

Q. J'ai filtré le dossier pour ne voir que les utilisateurs connectés et la somme totale est plus élevée que le graphique circulaire

R. Plusieurs raisons possibles :

1. Dans les colonnes actives/connectées, vous voyez le nombre d'appareils. Pour compter les utilisateurs uniques, vous devrez donc utiliser « compter » dans la colonne.
2. Un utilisateur peut être connecté sur un appareil et actif sur un autre. Dans ce cas, lors du comptage des utilisateurs, cet utilisateur sera compté comme actif et non comme connecté. Filtrer ces utilisateurs afin d'obtenir un nombre correct d'utilisateurs uniques

Q. J'ai filtré le dossier pour ne voir que les utilisateurs actifs, et le nombre total est plus élevé que le total des appareils uniques pour les utilisateurs actifs dans le graphique circulaire.

R. Imaginez que 2 utilisateurs se soient identifiés à partir du même appareil. Lorsque vous consultez le graphique circulaire, vous verrez 2 utilisateurs uniques et 1 appareil unique. Le dossier est commandé par l'utilisateur et a un nombre d'appareils par utilisateur. L'appareil unique qu'ils ont tous les deux utilisé sera compté deux fois.