

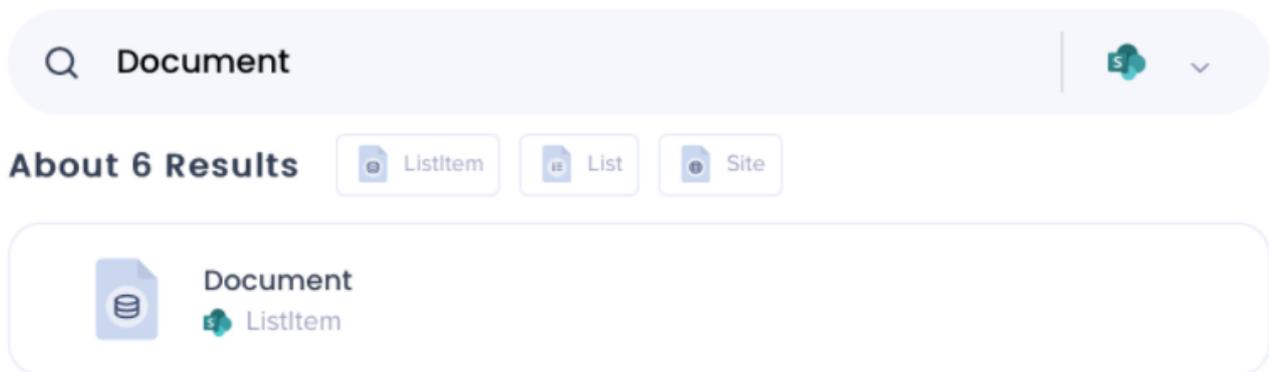
Workstation : intégration Sharepoint

Aperçu rapide

SharePoint est une plateforme de collaboration basée sur le Web qui s'intègre à Microsoft Office. SharePoint est vendu principalement comme un système de gestion et de stockage de documents.

Cas d'utilisation

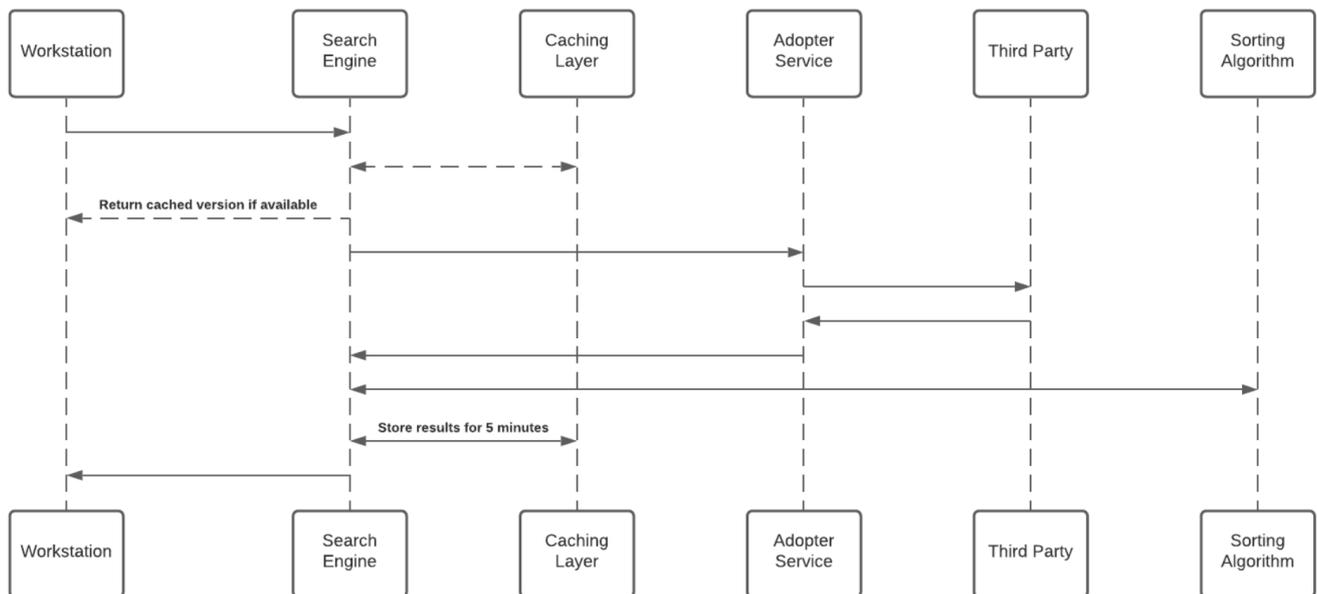
Rechercher des documents stockés dans SharePoint



Les réponses de recherche ont trois types d'éléments : sites, listes et éléments de liste

Aperçu de la sécurité

La recherche d'entreprise utilise des intégrations tierces pour mettre en œuvre une « recherche fédérale ». Les recherches sur Workstation sont prises en charge par un moteur NLP et une base de données des graphiques qui prend en charge une excellente expérience utilisateur. La recherche d'entreprise Workstation ne répertorie pas des données tierces sur une base de données indépendante consultable. Consultez le diagramme de séquence ci-dessous qui décrit l'algorithme de recherche :



Remarques

La couche cache enregistre les résultats pendant une période de cinq minutes

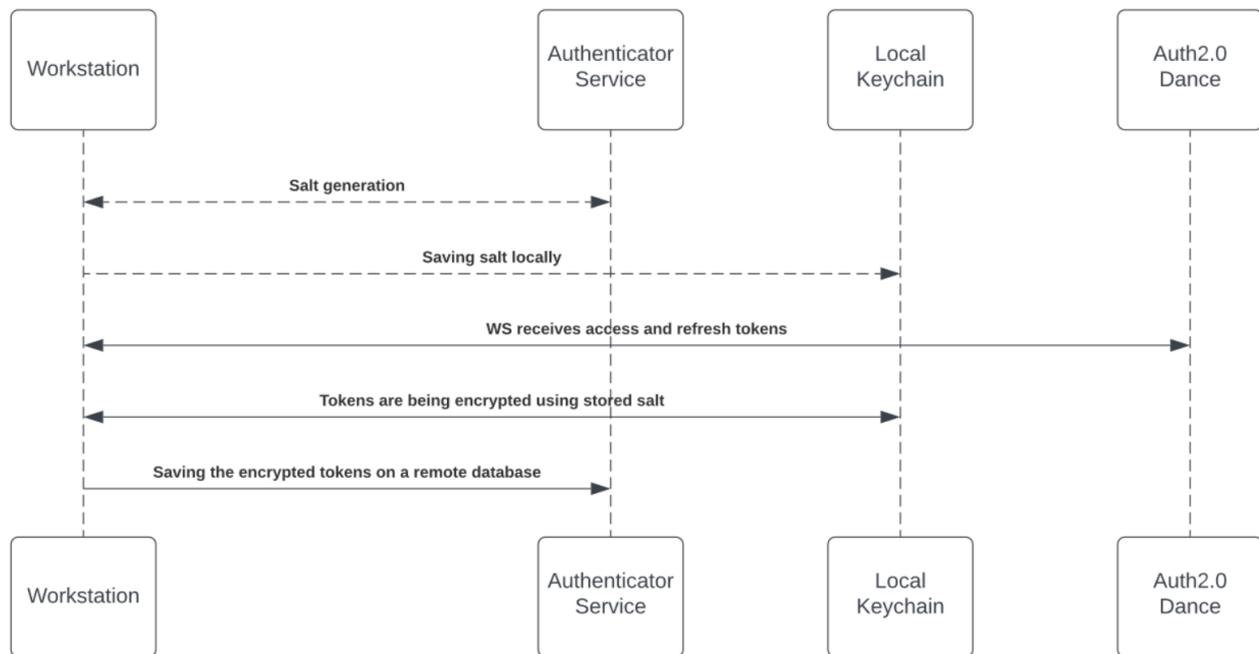
Chaque service d'adoption crée un identificateur unique pour les résultats qui n'ont pas d'importance sans accéder à la partie tierce et le stocke dans la base de données des graphiques

Accès à une partie tierce et actualisation des jetons

Pour activer la recherche d'entreprise et les widgets personnalisés de Workspace, chaque employé doit octroyer l'autorisation d'accéder à une partie tierce à Workstation. Le processus d'octroi utilise le protocole OAuth2.0. Chaque fois qu'un nouvel jeton d'accès est accordé à Workstation, l'application chiffre l'accès et actualise les jetons et le stocke dans une base de données distante.

Le processus de chiffrement comprend une clé privée unique (« salt ») qui est générée pour chaque individu au premier amorçage et stockée dans le trousseau de machine locale. La clé salt est irremplaçable et ne peut pas être restaurée. **Sa perte entraîne l'annulation de l'accès.** Cette mesure de sécurité est prise pour éliminer la dépréciation de l'identité lorsque vous accédez à des données très sensibles.

Consultez le diagramme ci-dessous pour examiner le flux de génération et de stockage de salt.



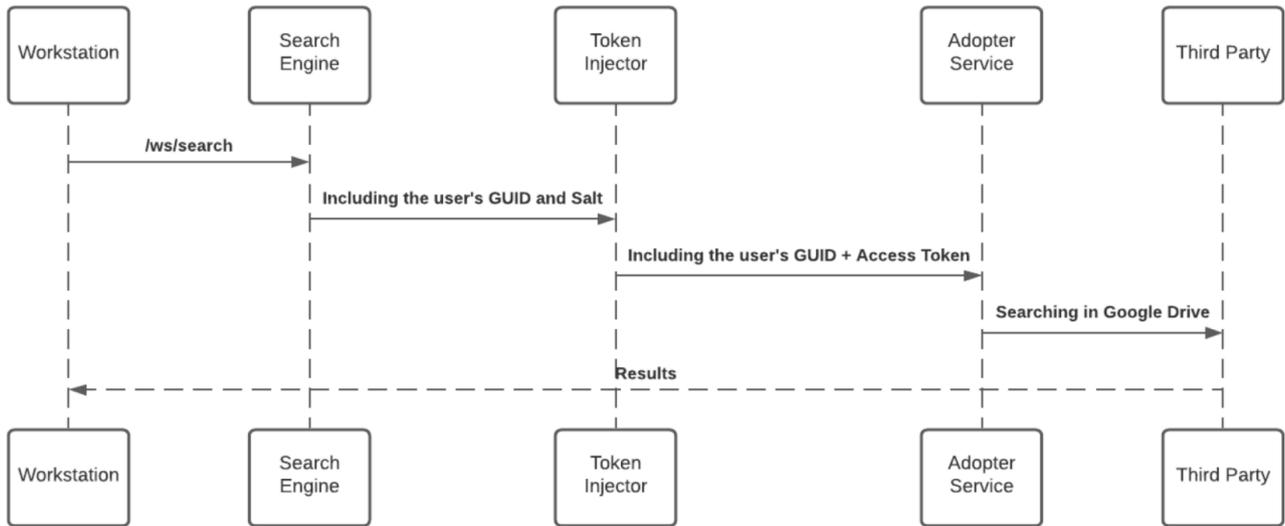
Accéder au contenu d'une partie tierce

L'accès au contenu d'une partie tierce nécessite un consentement de l'utilisateur final et, dans certains cas, pour des produits Microsoft principalement, le consentement de l'administration d'une organisation. Les utilisateurs finaux donnent à Workstation l'autorisation nécessaire en approuvant un écran de consentement OAuth2.0 qu'ils déclenchent à partir de l'application Workstation (« Applications tierce »).

Les applications tierces sont approuvées et vérifiées par des produits tiers. À la fin du processus d'octroi, les applications tierces fournissent un accès et une actualisation des jetons qui sont utilisés par le moteur de recherche pour établir les demandes.

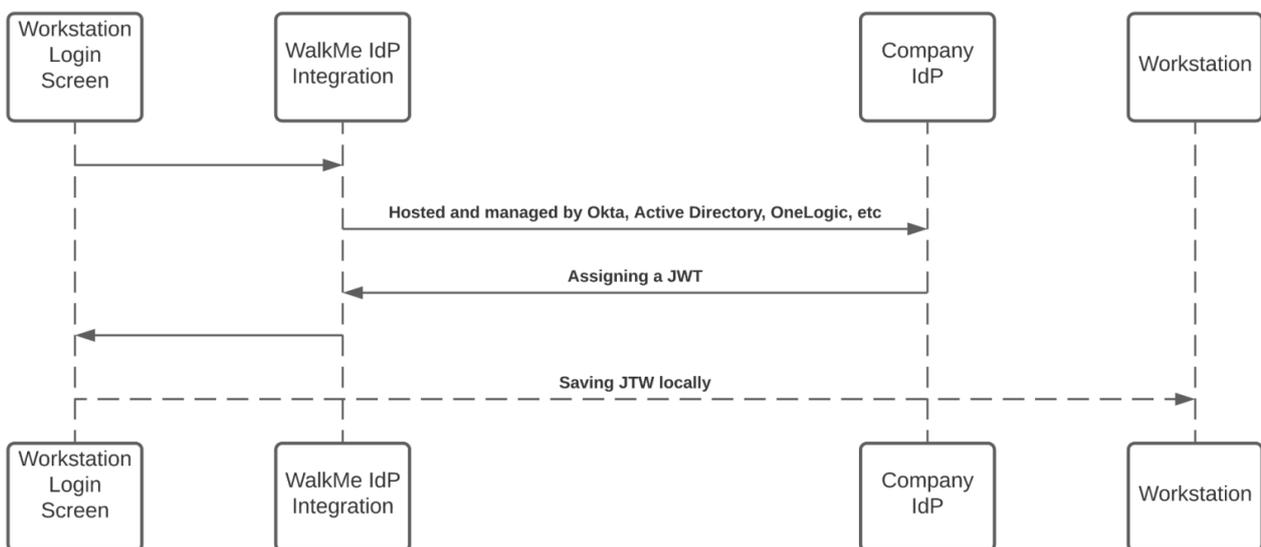
Consultez la section Accès à une partie tierce et actualisation des jetons pour plus d'informations concernant le mécanisme de stockage.

Lors d'une recherche, le moteur de recherche transfère la demande, avant d'atteindre le service d'adoption, par le biais de l'injecteur de jeton ; un service qui injecte les jetons pertinents pour accomplir la requête. La clé privée locale est transférée à la demande de recherche HTTPS pour un déchiffrement d'exécution.



Protection de JWT

Lorsqu'un utilisateur final lance une requête de recherche, la recherche d'entreprise WalkMe démarre un flux de recherche qui est protégé par un JWT attribué par l'intégration IDP de WalkMe, dans le cadre du flux de signature de l'utilisateur final :

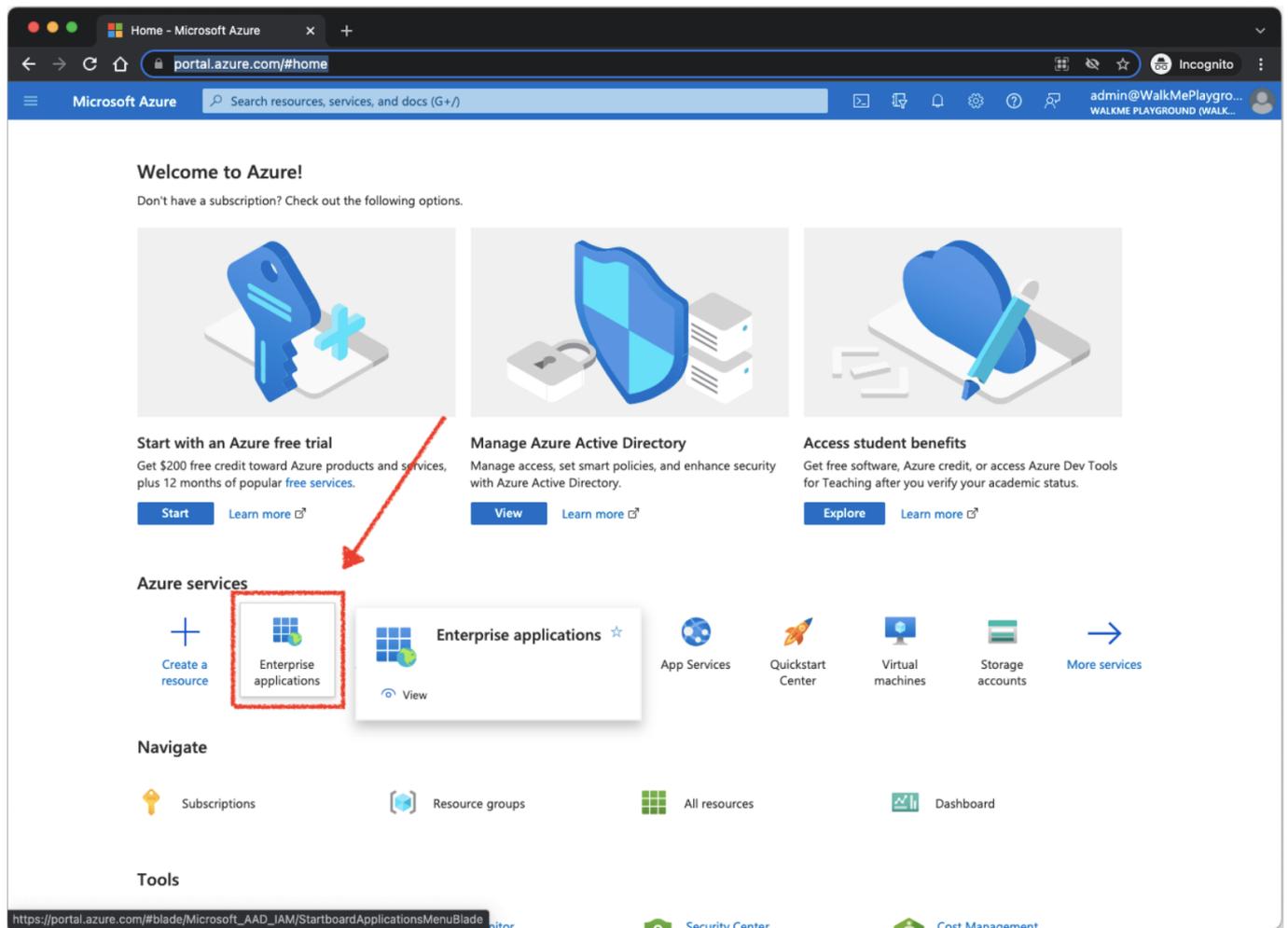


Le JWT envoie l'identité de l'utilisateur et conserve toute requête HTTPS sécurisée et individuelle.

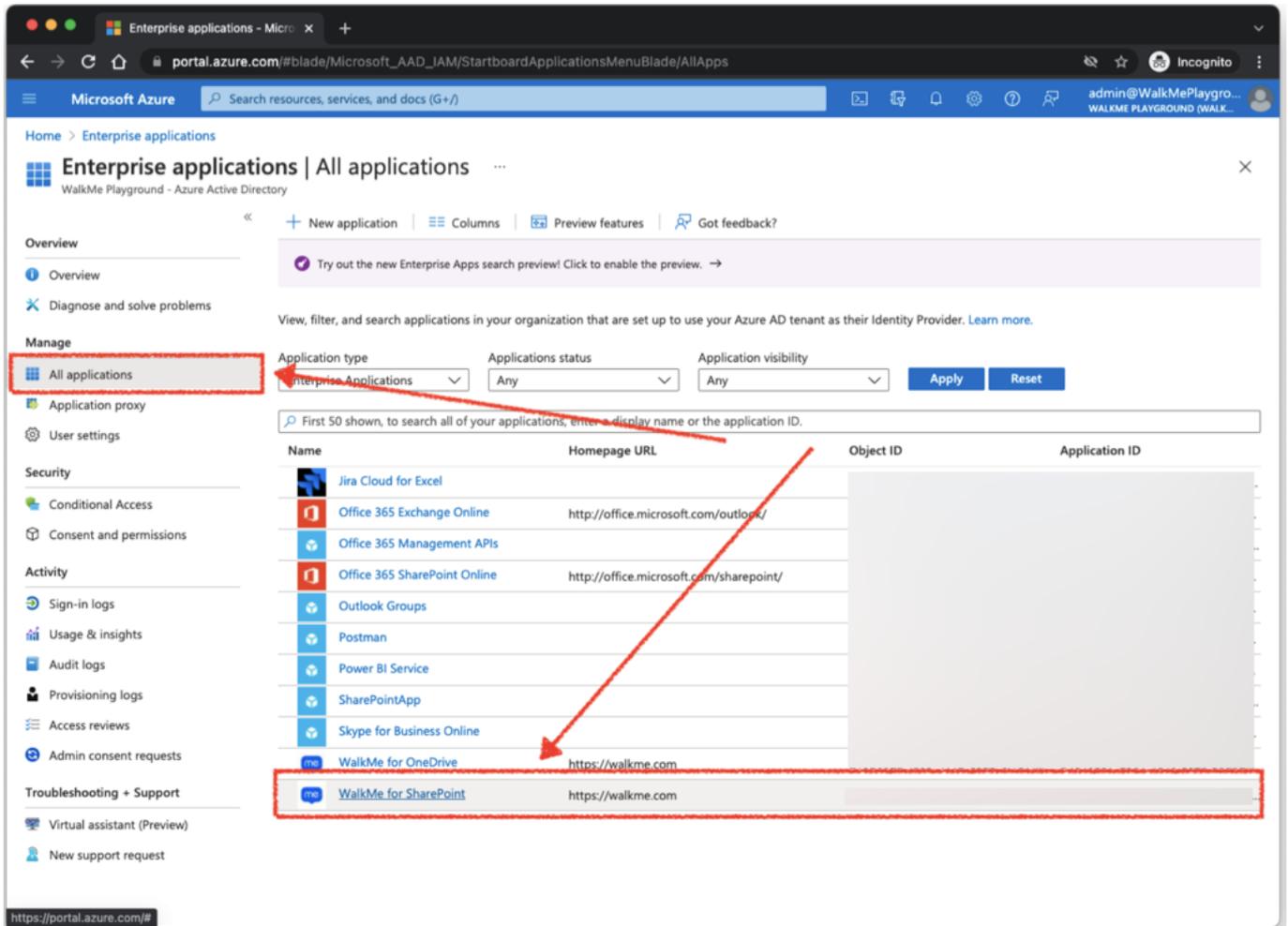
Toutes les demandes de Workstation sont protégées par une validation JWT.

Donnez le consentement de l'administration à WalkMe pour Sharepoint

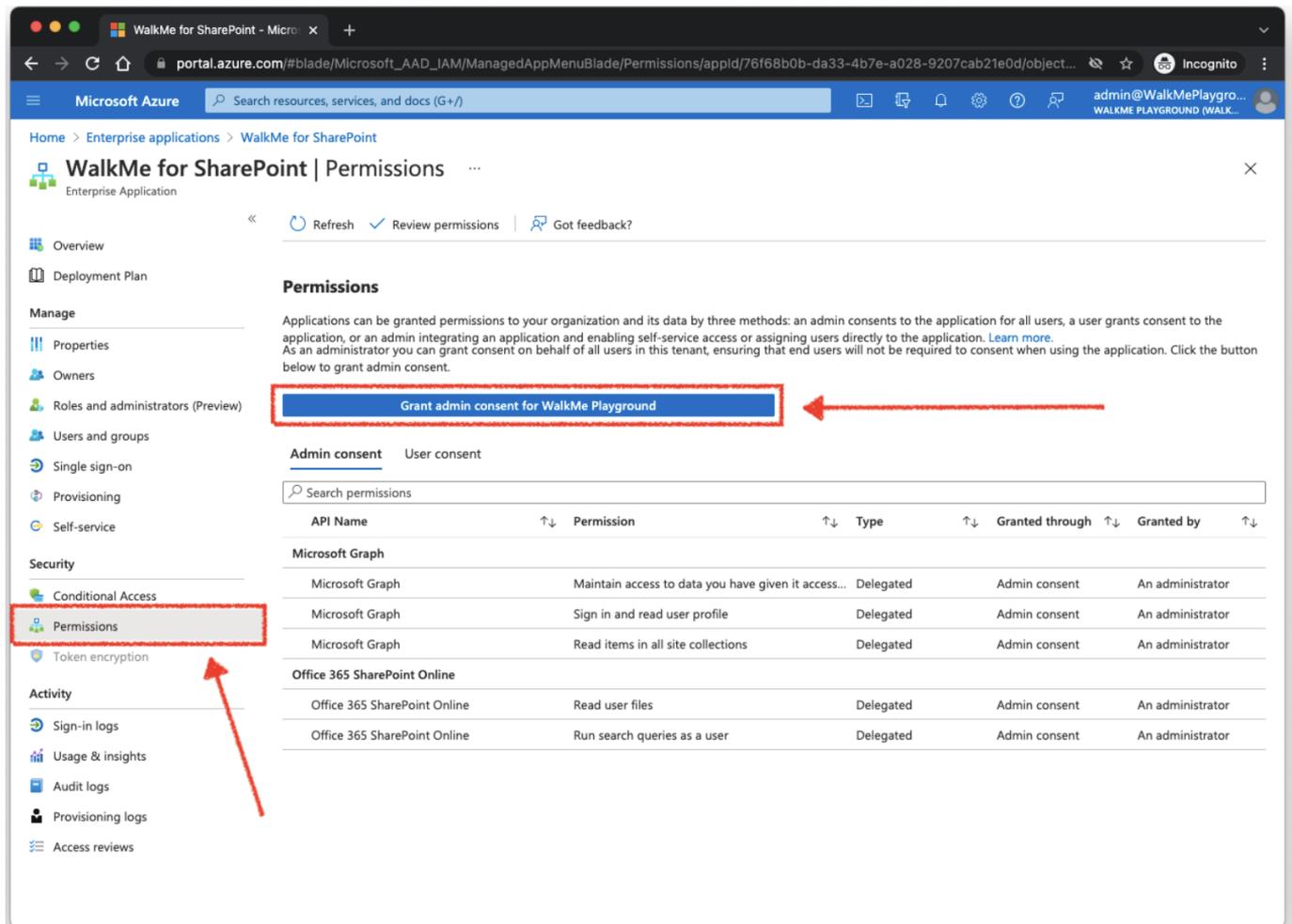
1. D'abord, assurez-vous qu'au moins une personne se connecte à Sharepoint depuis votre organisation. Suivez la section « Installer Sharepoint sur Workstation » ci-dessous pour en savoir plus
2. Ensuite, en tant qu'administrateur, allez sur le [portail Azure](#) et connectez-vous à votre compte d'**administrateur**
3. Une fois connecté, sélectionnez **les applications d'entreprise**



4. Sélectionnez **Toutes les applications** et sélectionnez **WalkMe Sharepoint**

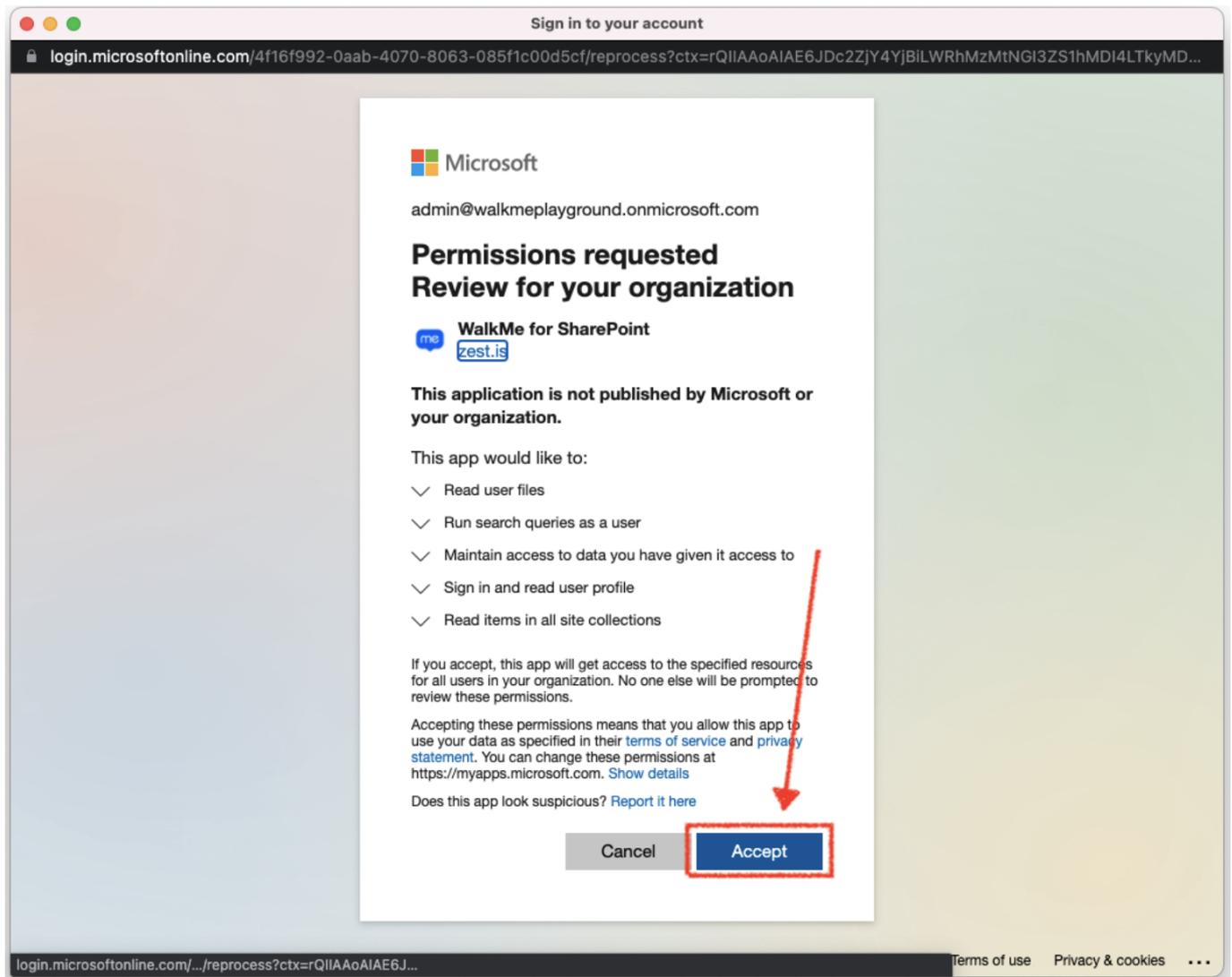


5. Sélectionnez l'onglet **Permission** et cliquez sur **Grant admin consent for {{your organization name}}** (accorder le consentement de l'administrateur pour {{le nom de votre organisation}})



6. Une fois que vous cliquez dessus, une fenêtre contextuelle devrait apparaître (gardez à l'esprit que la désactivation de la fenêtre contextuelle est installée). Éventuellement, vous devrez vous reconnecter et **utiliser votre compte d'administrateur**

7. Cliquez sur **Accept** dans la dialogue, ce qui confirme que les utilisateurs de l'organisation doivent installer WalkMe pour SharePoint, à des fins personnelles.



8. Une fois que vous l'avez accordé, vous verrez une confirmation de chaque autorisation sur la page Application

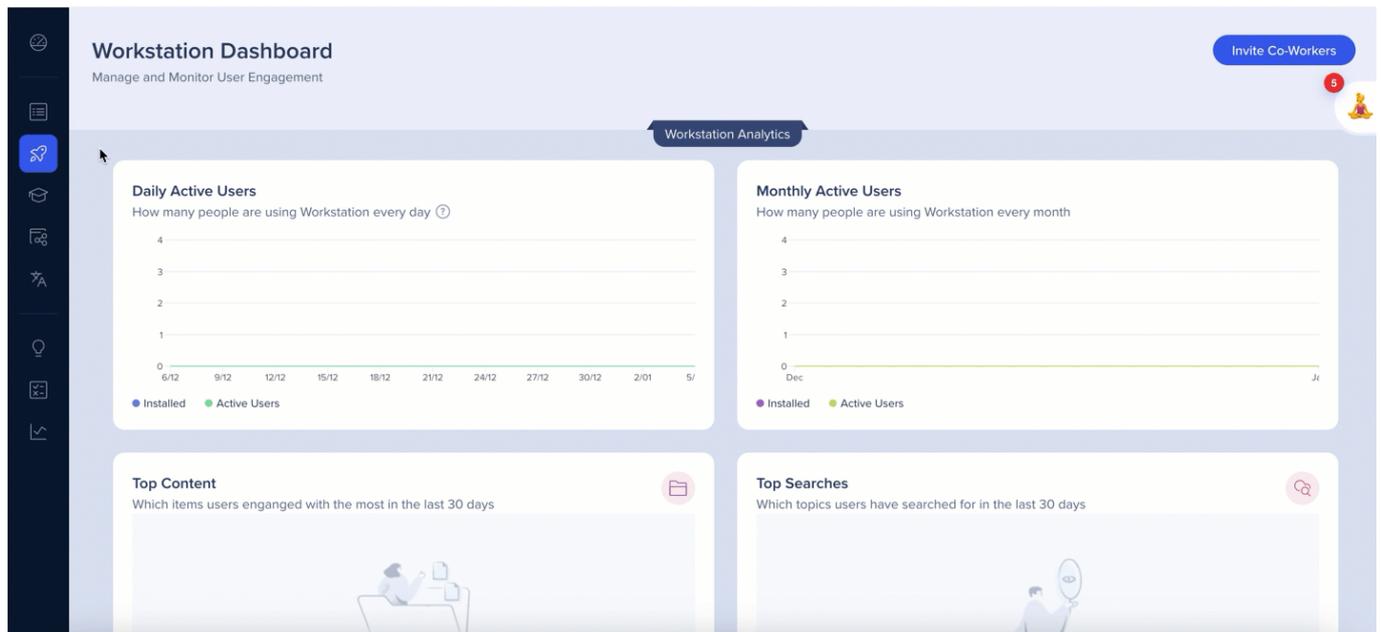
Microsoft Azure portal showing the 'Permissions' page for 'WalkMe for SharePoint'.

The page displays a list of permissions granted to the application. A red dashed box highlights the 'Granted through' and 'Granted by' columns.

API Name	Permission	Type	Granted through	Granted by
Microsoft Graph				
Microsoft Graph	Maintain access to data you have given it access...	Delegated	Admin consent	An administrator
Microsoft Graph	Sign in and read user profile	Delegated	Admin consent	An administrator
Microsoft Graph	Read items in all site collections	Delegated	Admin consent	An administrator
Office 365 SharePoint Online				
Office 365 SharePoint Online	Read user files	Delegated	Admin consent	An administrator
Office 365 SharePoint Online	Run search queries as a user	Delegated	Admin consent	An administrator

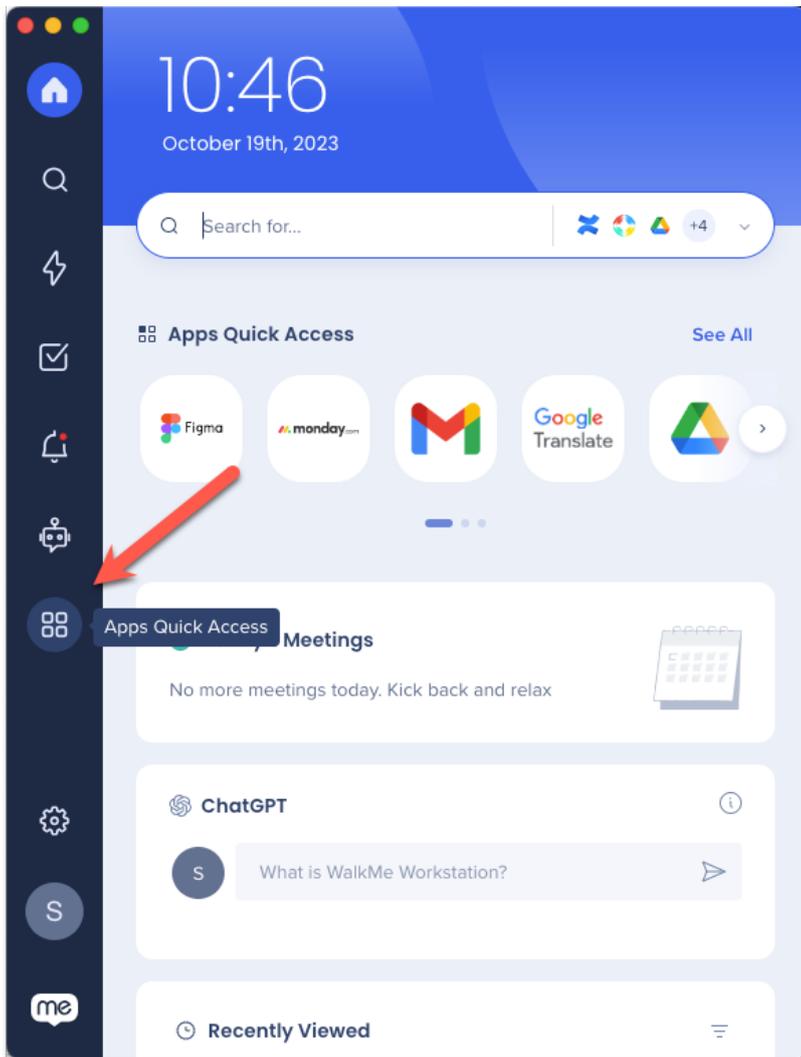
Installer Sharepoint sur Workstation

1. Activez l'application dans la [Console](#).

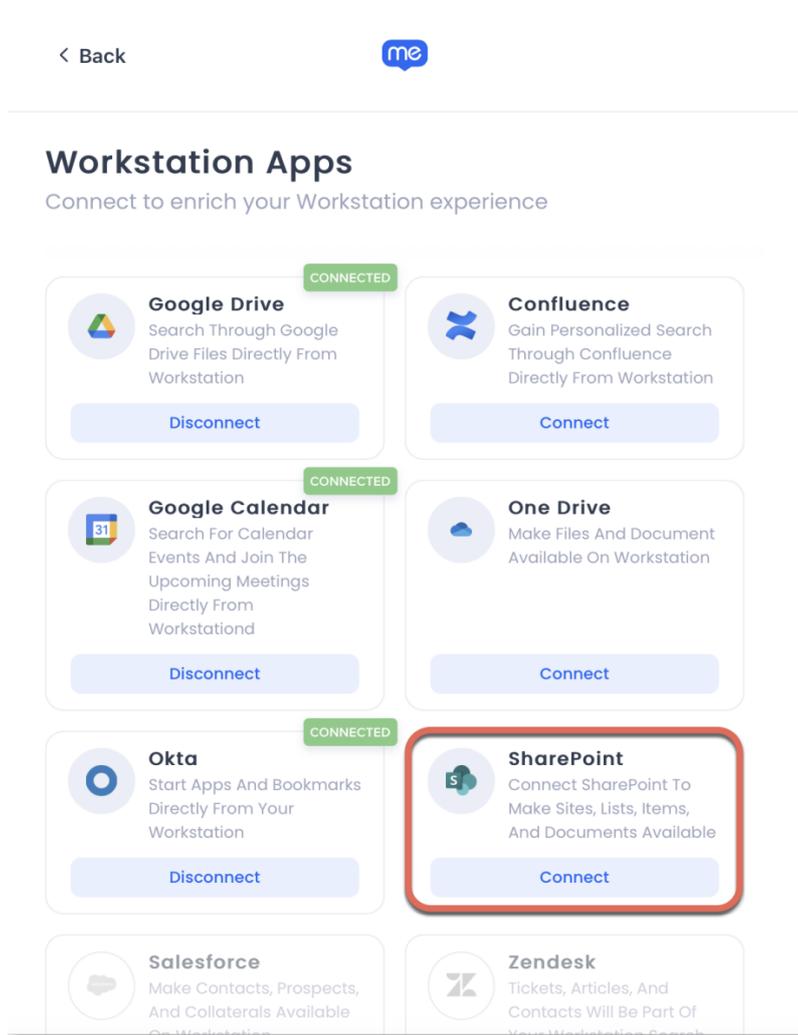


2. Ouvrez le menu Workstation en cliquant sur le widget (sur Windows) / sur l'icône WalkMe dans la barre de menu Mac ou en appuyant sur ctrl/cmd+shift+E

3. Cliquez sur l'icône des applications Workstation dans la barre d'onglets gauche



4. Cliquez sur **Connect** sur la carte Sharepoint



Si la carte Sharepoint n'est pas disponible, contactez le propriétaire WalkMe dans votre organisation et demandez-lui d'activer Sharepoint sur Workstation.

Segmentation

Les intégrations peuvent être segmentées pour un sous-ensemble d'utilisateurs et de publics, plutôt que d'être activées pour tous les utilisateurs finaux. Cette fonction rationalise le processus d'intégration et permet de s'assurer que les utilisateurs n'utilisent que les intégrations pertinentes pour leur travail.

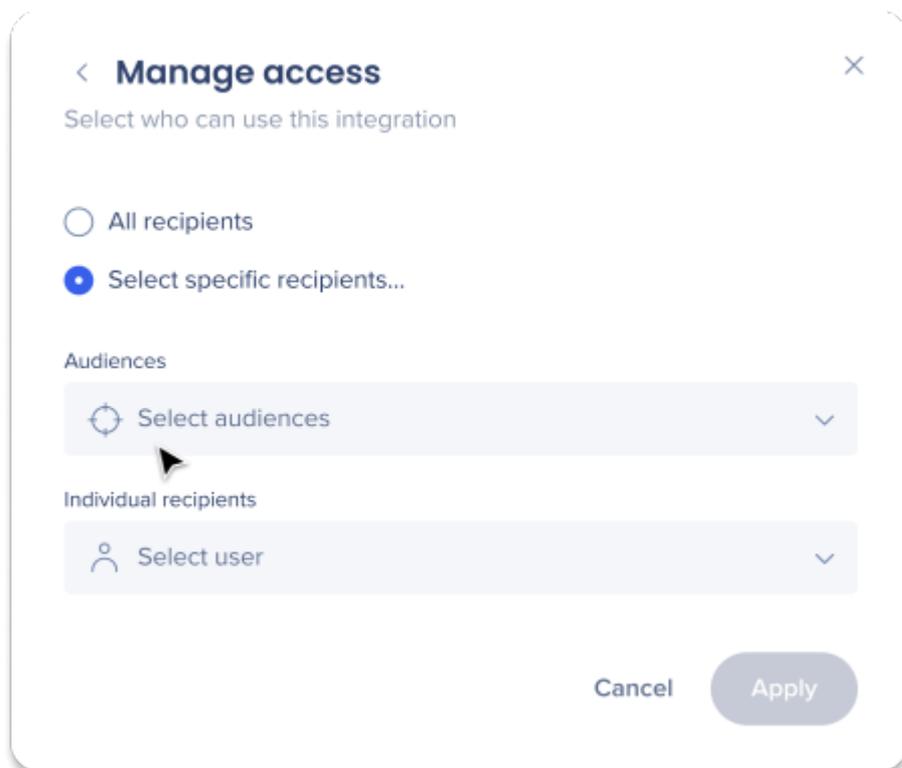
Pour segmenter une intégration Workstation :

1. Naviguez jusqu'à la [page Workstation Integrations](#) dans la console

2. Cliquez sur le **bouton Tous** sur l'intégration que vous souhaitez segmenter



3. Cliquez sur **Sélectionner des destinataires spécifiques** dans le popup Gérer l'accès
4. Sélectionnez les publics ou les utilisateurs individuels dans les menus déroulants pour choisir les personnes qui peuvent utiliser l'intégration
5. Cliquez sur **Appliquer**



< **Manage access** ×

Select who can use this integration

All recipients

Select specific recipients...

Audiences

▾

Individual recipients

▾

Cancel Apply