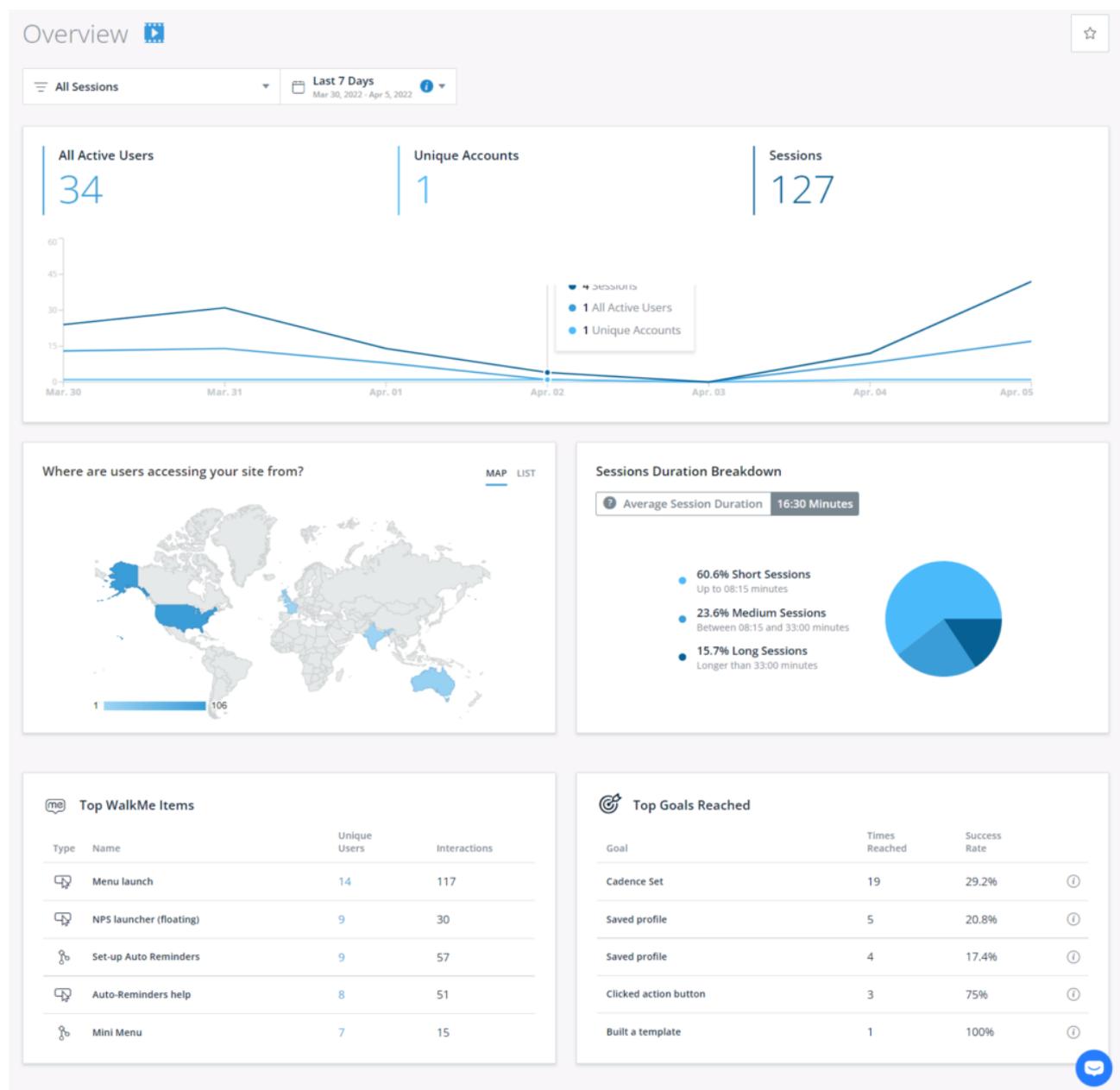


Page Aperçu dans Insights

Aperçu général

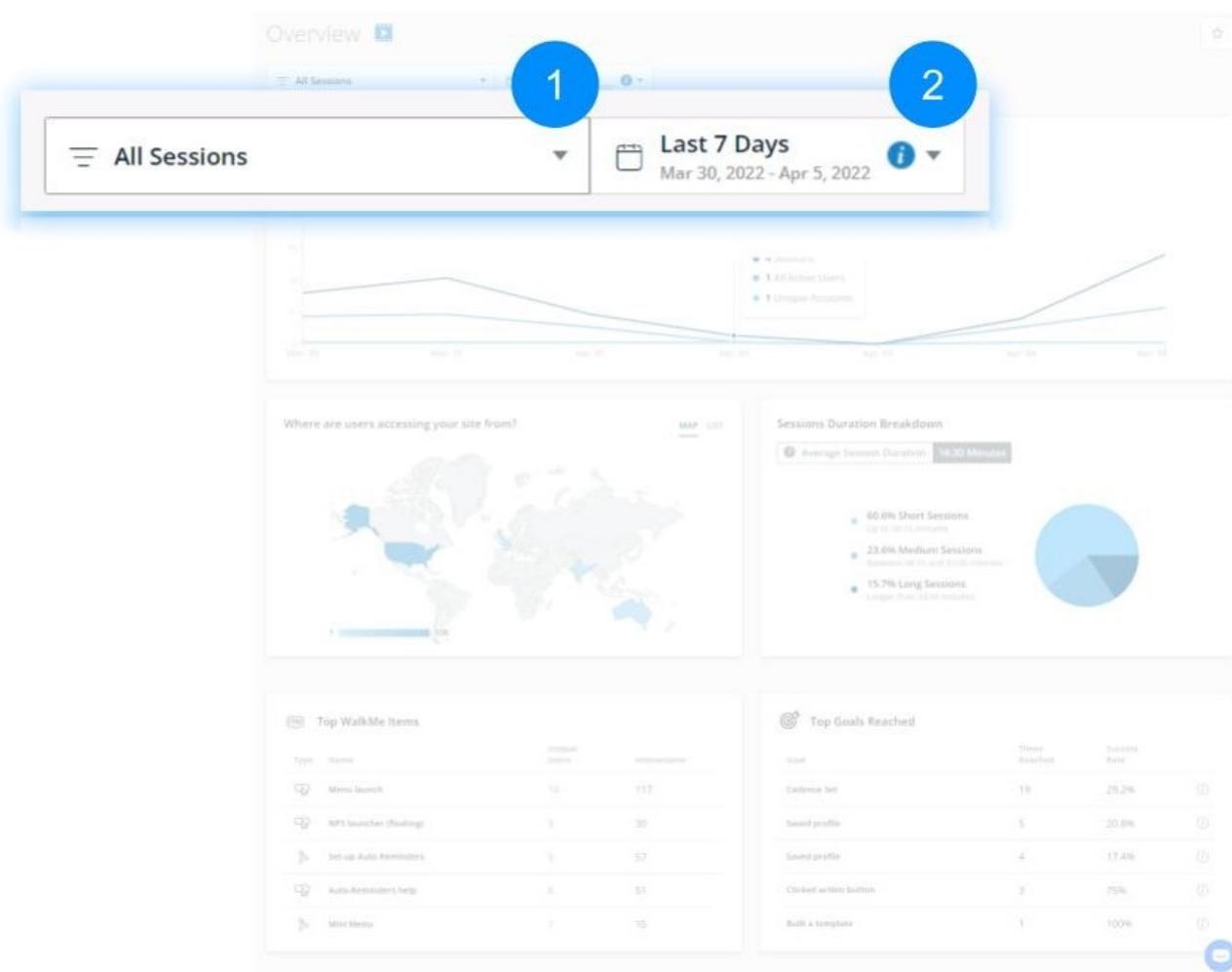
La page Aperçu dans Insights fournit de nombreux rapports remplis avec vos données Insights collectées. Cette page fournit des graphiques et des tableaux qui montrent l'utilisation de votre site ou application qu'en fait les utilisateurs.



Détail de la page d'aperçu

Filtres et sélecteurs de dates

1. **Filtres** : la liste déroulante des filtres contient tous les filtres enregistrés définis dans la page Sessions. Les données affichées sur chaque rapport dans cette page concernent le filtre choisi.
2. **Le sélecteur de dates** : de même, les données affichées sur chaque rapport dans cette page concernent la plage de dates choisies.



Mesures d'utilisation générale

1. Tous les utilisateurs actifs

- Le nombre total d'utilisateurs uniques qui ont consulté le site ou l'application pendant la plage de dates sélectionnée et selon les filtres choisis.
- **Remarque** : seuls les utilisateurs qui ont fini leur session sont comptabilisés. Les

sessions en cours sont pas incluses, contrairement à la page d’aperçu de l’appli qui compte les utilisateurs encore actifs en temps réel.

2. Comptes uniques

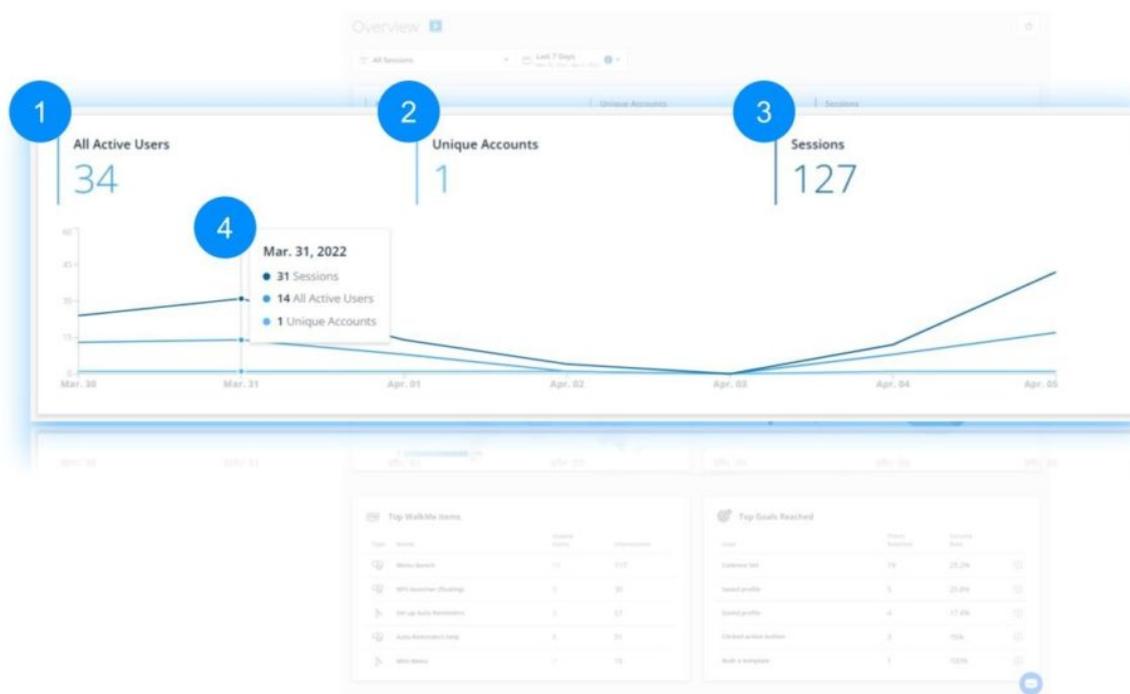
- Le nombre total de comptes qui ont consulté le site ou l’application dans la plage de filtres et de dates sélectionnées.

3. Sessions

- Une session est une visite unique d’un utilisateur sur votre site ou votre application.

4. Diagramme de session

- Diagramme qui montre le nombre de sessions et d’utilisateurs uniques par nombre de sessions au fil du temps.



Panneau d’utilisateurs

Pour voir la liste complète des utilisateurs pour les métriques des utilisateurs sur la page, vous pouvez cliquer sur le nombre et un menu latéral s’ouvrira.

Le bouton d’exportation téléchargera un rapport CSV.

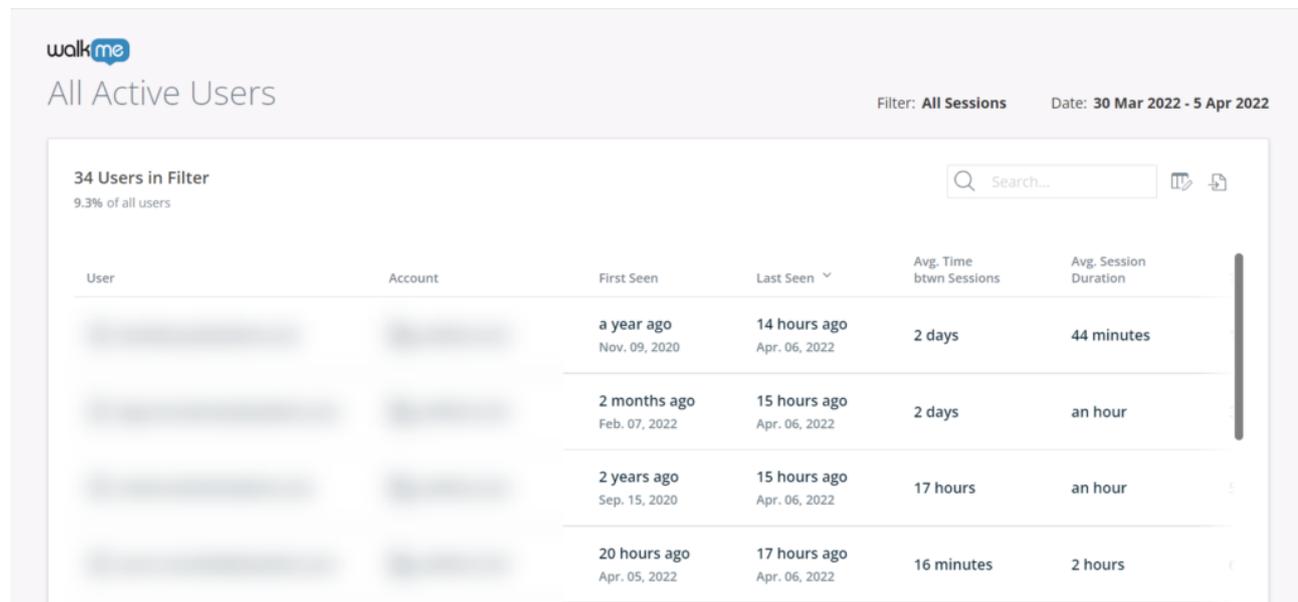
Remarque : le panneau est limité aux résultats avec 10 000 utilisateurs ou moins, au-delà de cela, vous devez exporter un rapport.

☐ **Conseil** : dans le panneau, vous pouvez utiliser la barre de recherche pour rechercher des utilisateurs, trier par nom d'utilisateur dans la colonne utilisateur, ainsi que filtrer les valeurs dans la colonne Pays.

The screenshot displays the 'All Active Users' interface. At the top, there's a header with a user icon, the title 'All Active Users', and a close button. Below this, a count of '34' users is shown next to a search bar and a filter icon. The main content area is a table with two columns: 'User' and 'Country (last value)'. A dropdown menu is open over the 'Country' column, providing a search bar and a list of countries with checkboxes: 'Select All', 'Australia', 'France', 'Germany', 'Israel', and 'United States'. The 'Country' column in the table below the dropdown shows 'Israel'.

Vous pouvez utiliser l'  icône pour ouvrir la liste des utilisateurs dans un onglet séparé et afficher la liste complète des utilisateurs.

La liste affiche les utilisateurs qui correspondent à la plage de dates, au filtre et à la mesure sélectionnés dans la page Aperçu.



The screenshot shows the 'All Active Users' page with a filter set to 'All Sessions' and a date range from '30 Mar 2022' to '5 Apr 2022'. It indicates that 34 users are in the filter, representing 9.3% of all users. A search bar and icons for print and share are visible. The table below lists user activity details.

User	Account	First Seen	Last Seen	Avg. Time btwn Sessions	Avg. Session Duration
[blurred]	[blurred]	a year ago Nov. 09, 2020	14 hours ago Apr. 06, 2022	2 days	44 minutes
[blurred]	[blurred]	2 months ago Feb. 07, 2022	15 hours ago Apr. 06, 2022	2 days	an hour
[blurred]	[blurred]	2 years ago Sep. 15, 2020	15 hours ago Apr. 06, 2022	17 hours	an hour
[blurred]	[blurred]	20 hours ago Apr. 05, 2022	17 hours ago Apr. 06, 2022	16 minutes	2 hours

Carte de trafic

1. Carte

- Une carte thermique dans laquelle les pays sont codés par couleur en fonction du nombre de sessions qui s’y produisent.

2. Liste

- Affiche une liste des cinq meilleurs pays par nombre de sessions.

□ **Conseil** : passer la souris sur un pays affiche le nombre de sessions de ce pays ainsi que le pourcentage des sessions de ce pays par rapport au total de sessions.

Ventilation de la durée des sessions

Ventilation de toutes les différentes durées de session dans l’une des trois catégories en fonction de la durée moyenne de la session :

1. Sessions courtes

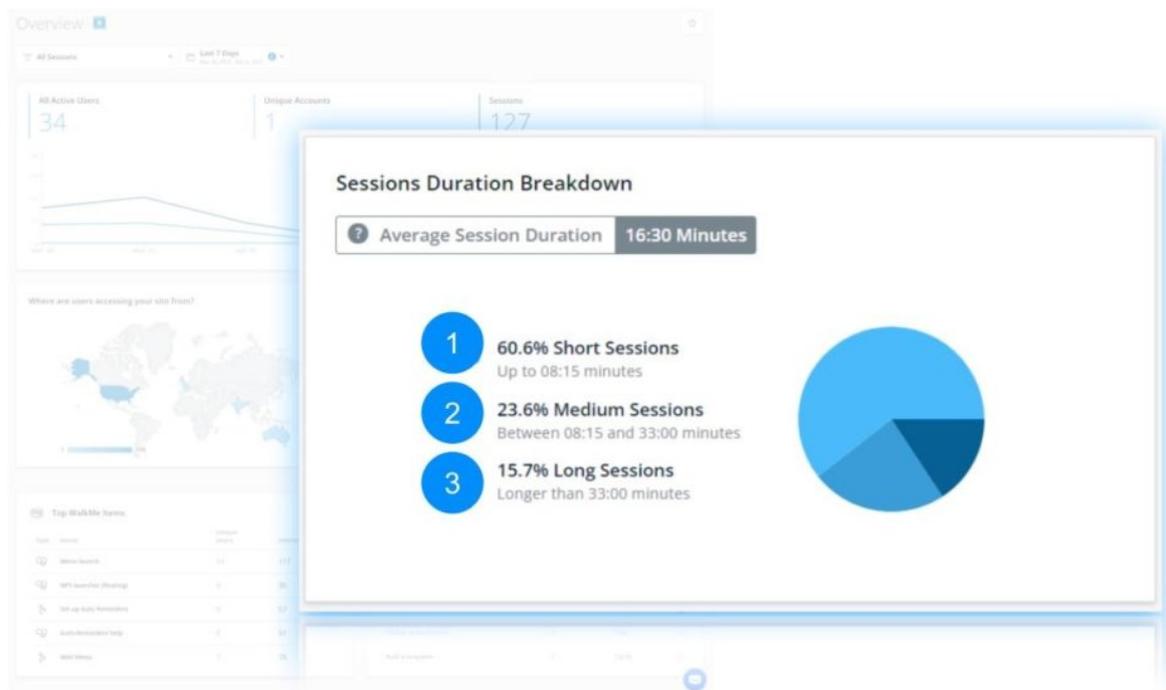
- Sessions plus courtes que 50 % de la durée de la session moyenne

2. Sessions moyennes

- Sessions 50 % à 200 % de la durée par rapport à la session moyenne

3. Sessions longues

- Sessions au moins deux fois plus longues que la session moyenne



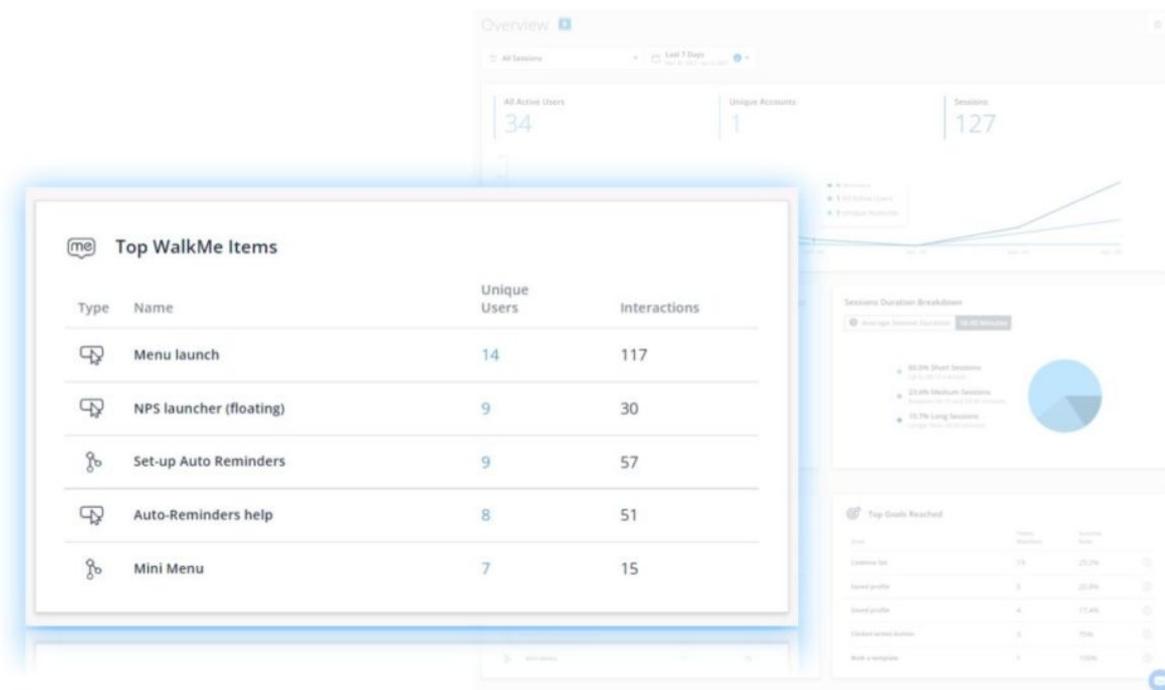
Meilleurs éléments WalkMe

Ce tableau montre les cinq éléments WalkMe avec lesquels les utilisateurs ont le plus interagi.

Il comprend les informations suivantes pour chaque élément :

- **Type d'application**
- **Nom de l'élément**
- **Nombre d'utilisateurs uniques qui ont interagi avec l'élément**
- **Nombre total d'interactions**

Consultez une liste détaillée de comment Insights compte les interactions WalkMe sur la [page Aperçu des Apps](#).



Meilleurs objectifs WalkMe

Ce tableau montre les objectifs WalkMe atteints dans toutes les applications.

Il comprend les informations suivantes pour chaque élément :

- **Nom de l'objectif**
- **Temps passés**
- **Taux de réussite**
 - Le pourcentage de fois où l'objectif a été atteint par rapport au nombre total de fois où l'élément associé a été sujet à une interaction

□ **Conseil** : passez la souris sur l'icône « i » pour voir l'élément associé.

