

# Intégration IDP sur la version Mobile Web

## Aperçu général

L'intégration IDP prend également en charge les plateformes Mobile Web.

- Pour les utilisateurs qui ont déjà un ensemble d'intégration IDP et une plateforme Mobile Web dans l'un de leurs systèmes, la configuration IDP est automatiquement copiée sur leur plateforme Mobile Web. Ils n'auront qu'à configurer l'identificateur d'utilisateur dans l'Éditeur. Pour en savoir plus sur la configuration de l'identificateur d'utilisateur, cliquez [ici](#).
- Les utilisateurs qui ont déjà un ensemble d'intégration IDP et qui veulent ajouter une plateforme Mobile Web doivent contacter leur gestionnaire de compte pour ouvrir une tâche de consultation SA afin de copier la configuration IDP dans leur plateforme Mobile Web.
- Les règles de segmentation doivent être configurées séparément par les systèmes Mobile Web et Desktop Web, en le faisant dans le système pertinent dans l'Éditeur.

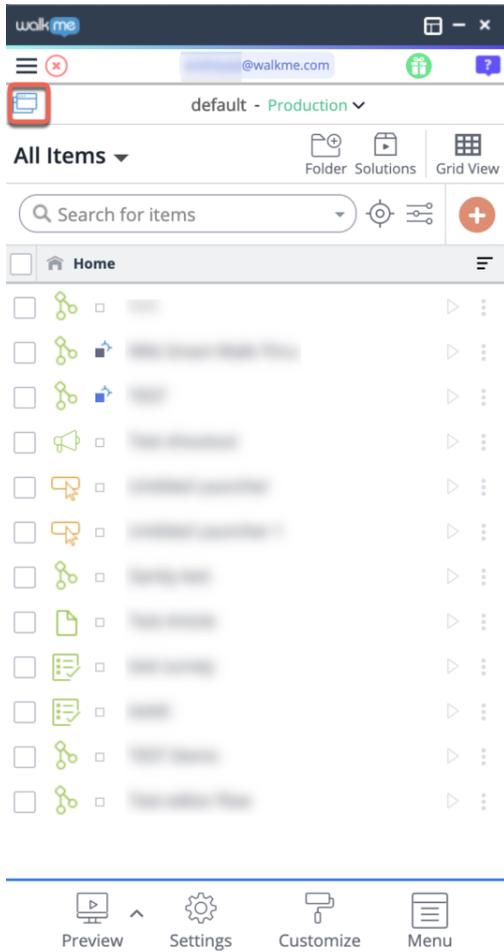
Veillez noter :

- Pour les systèmes avec deux plateformes, Desktop Web et Mobile Web, il peut y avoir plusieurs enregistrements du même utilisateur final.
- Par exemple : l'utilisateur final « test@walkme.com » a été identifié sur les plateformes Desktop Web et Mobile Web, il y a donc deux enregistrements de cet utilisateur final dans la page des utilisateurs.
- Les mesures d'utilisateur dans Insights seront calculées pour les utilisateurs de Desktop et Mobile Web.

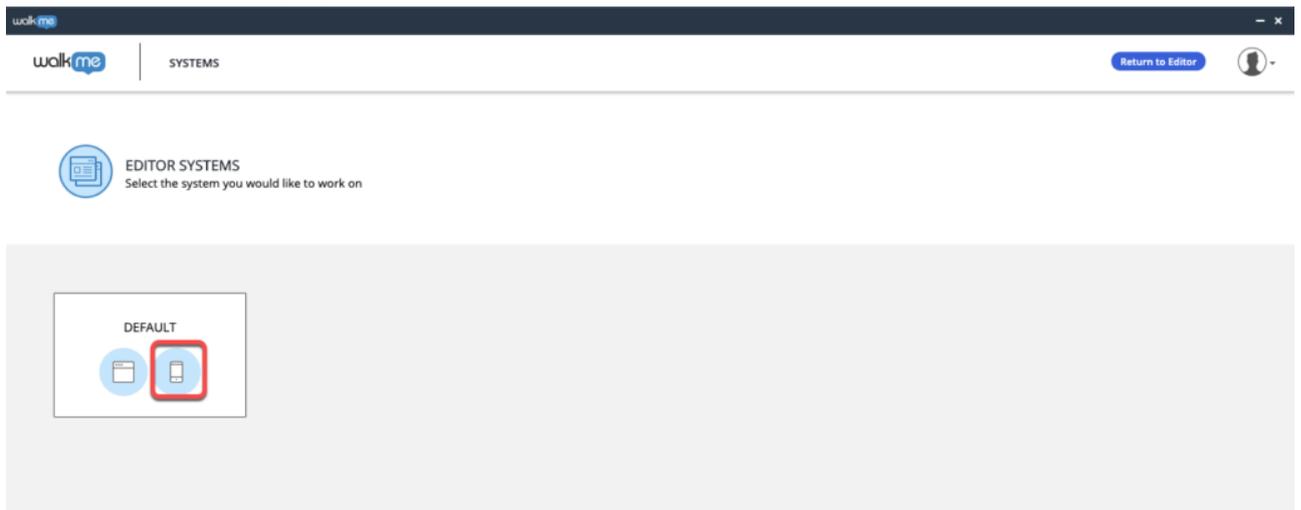
## Comment ça marche

### **Définir l'IDP pour la plateforme Mobile Web :**

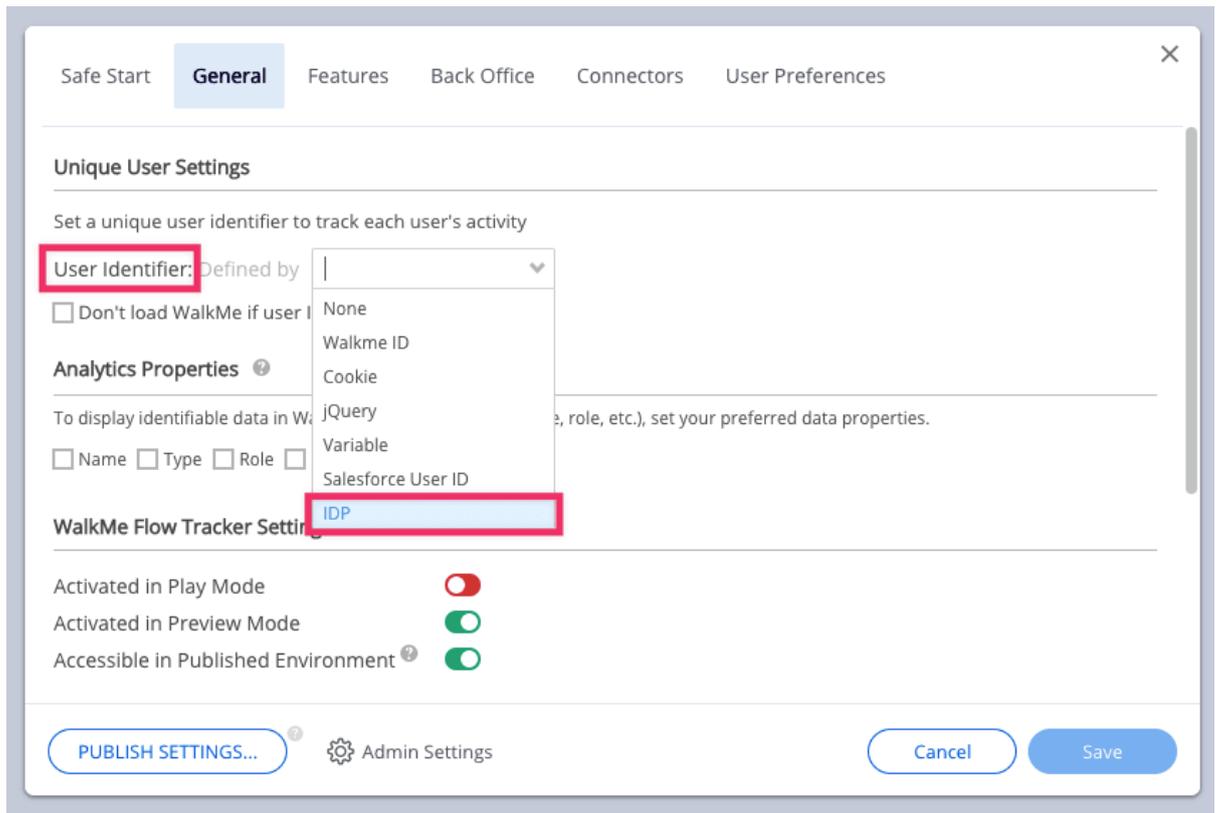
1. Dans l'Éditeur, cliquez sur l'icône « Back to System » (retourner au système).



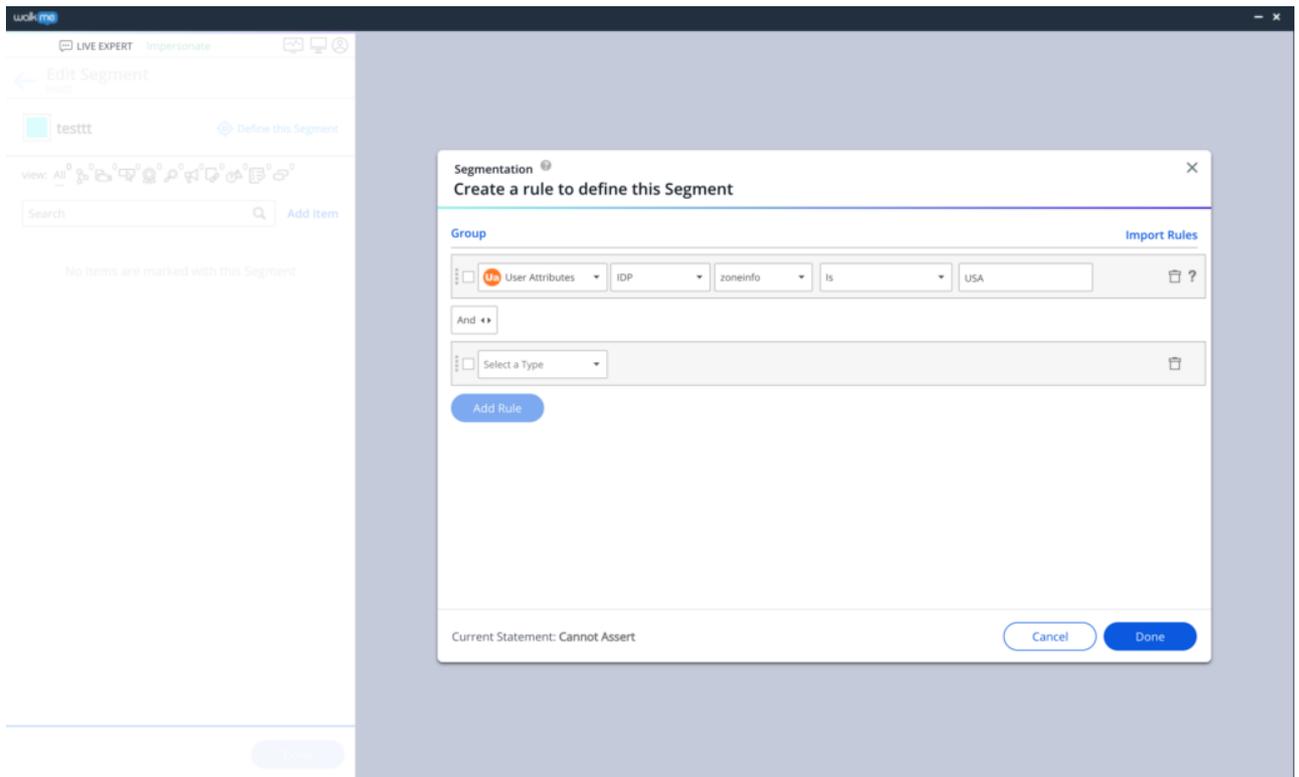
2. Cliquez sur l'icône Mobile Web sous le système dans lequel vous souhaitez utiliser IDP comme identificateur d'utilisateur.



3. Définissez IDP comme paramètre d'identificateur d'utilisateur.
  - Cette option sera disponible pour n'importe quel système sous le compte configuré.



4. Enregistrez les paramètres
5. Publiez les nouveaux paramètres pour l'environnement pertinent.
6. Vous pouvez désormais segmenter le contenu en utilisant les attributs importés et via le Centre de segmentation, sous l'IDP des attributs d'utilisateur.



7. Pour valider l'identification des utilisateurs par l'IDP et la collecte de tous les attributs demandés, nous vous recommandons de voir la page des utilisateurs dans Insights, où toutes les données d'utilisateur sont affichées.
  - Les utilisateurs sont ajoutés au tableau uniquement après la fin de la session. L'ajout des utilisateurs prendra donc un peu de temps après la configuration IDP.

User	First Seen	Last Seen	Avg. Time Between Sessions	Avg. Session Duration	Total Sessions	Clicked Action (Pages/Team/NotClicked)	Family (IDP)
kelly.berbert@walkme.com	9 months ago Feb. 20, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	15 hours	an hour	425	FALSE	Berbert
shelina.a@walkme.com	9 months ago Feb. 24, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	12 hours	an hour	513	FALSE	Amari
natalie.a@walkme.com	7 months ago Apr. 06, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	8 hours	2 hours	624	FALSE	Agost
frank.gurick@walkme.com	9 months ago Feb. 18, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	2 days	34 minutes	170	FALSE	Gurick
carly.s@walkme.com	9 months ago Feb. 18, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	a day	16 minutes	278	-	Stein
cory.smits@walkme.com	8 months ago Mar. 11, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	6 days	15 minutes	45	-	Smits
cindy.hale@walkme.com	9 months ago Feb. 24, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	5 hours	3 hours	1148	-	Hale