

# WalkMe ne peut pas trouver d'élément sur la page

## Problème

Après avoir sélectionné un élément pour mon étape et essayé de lire mon Walk-Thru, WalkMe dit :  
« L'élément n'est pas présent sur la page »

 The element is not present on this page.

## Solution

Souvent, une étape ne se lit pas ou un Launcher ne n'apparaît pas sur la page si WalkMe ne peut pas trouver l'élément. Pour résoudre ce problème, essayez de sélectionner un nouvel élément. Allez dans le menu Options de votre étape ou de votre Launcher et sélectionnez Changer l'élément. Une fois que vous avez sélectionné l'élément, vérifiez le grade de l'élément. Si le grade de l'élément est inférieur à 3 barres, essayez d'utiliser les paramètres d'amélioration pour trouver un élément différent qui a 3 barres ou plus.

### **Que se passe-t-il si cela ne fonctionne toujours pas ?**

- L'élément que vous avez sélectionné peut avoir un Id de variable, ce qui signifie que l'Id change constamment. WalkMe a des difficultés pour l'identifier à cause de cela. Pour résoudre ce problème, vous pouvez configurer WalkMe pour ignorer l'Id de votre élément. >Allez sur Options de précision d'étape et cochez « Ignore ID » pour résoudre le problème.

#### **Bypass**

- Ignore Text
- Ignore ID
- Ignore Position

- WalkMe ne peut pas identifier l'élément que vous avez sélectionné parce que son emplacement sur l'écran a changé. Cela peut se produire si votre utilisateur a une taille d'écran différente et si l'élément apparaît à un endroit différent. Pour résoudre ce problème, WalkMe doit ignorer la position de votre élément. />Allez sur Options de précision d'étape et cochez « Ignore

### Bypass

---

- Ignore Text
- Ignore ID
- Ignore Position

Position » pour résoudre le problème.

- WalkMe ne peut pas identifier l'élément que vous avez sélectionné parce que le texte sur l'écran a changé. Cela est une bonne option si le site prend en charge plus d'une langue ou si le texte de l'élément est susceptible de changer.

Define which attributes to ignore

- Text within the Element (for multi language)
  - Element ID (If the ID changes when a page is loaded)
  - Position (If an Element changes location on screen)
  - Ignore page ID (usually for header / footer) ⓘ
-